



Richtig ist, wenn
Ihre Kunden bei Ihnen
ein richtig gutes
Gefühl haben.

A/V/E – Die richtigen Dinge richtig tun!





360° POSITIVE KUNDENERFAHRUNG

Die richtigen Prozess-
dienstleistungen, um
Kunden zu gewinnen und
langfristig zu binden

25 Jahre am Markt

50 Kunden bundesweit

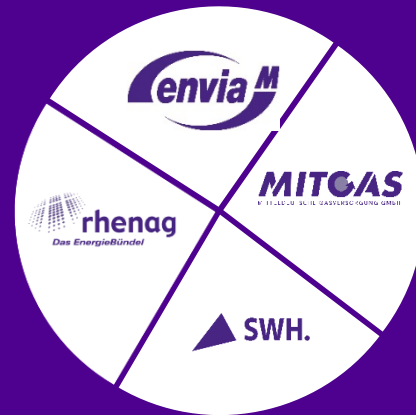
400 Mitarbeiter

14 Azubis

Zertifizierung



Unsere Gesellschafter



Eine Auswahl unserer Kunden



KUNDENGEWINNUNG

Nicht die Vorzüge eines Produktes,
sondern der ganz persönliche
Nutzen gewinnt neue Kunden.



KUNDENPROZESSE

Alles, was mit der Abrechnung von Leistungen und der Betreuung von Kunden zu tun hat.



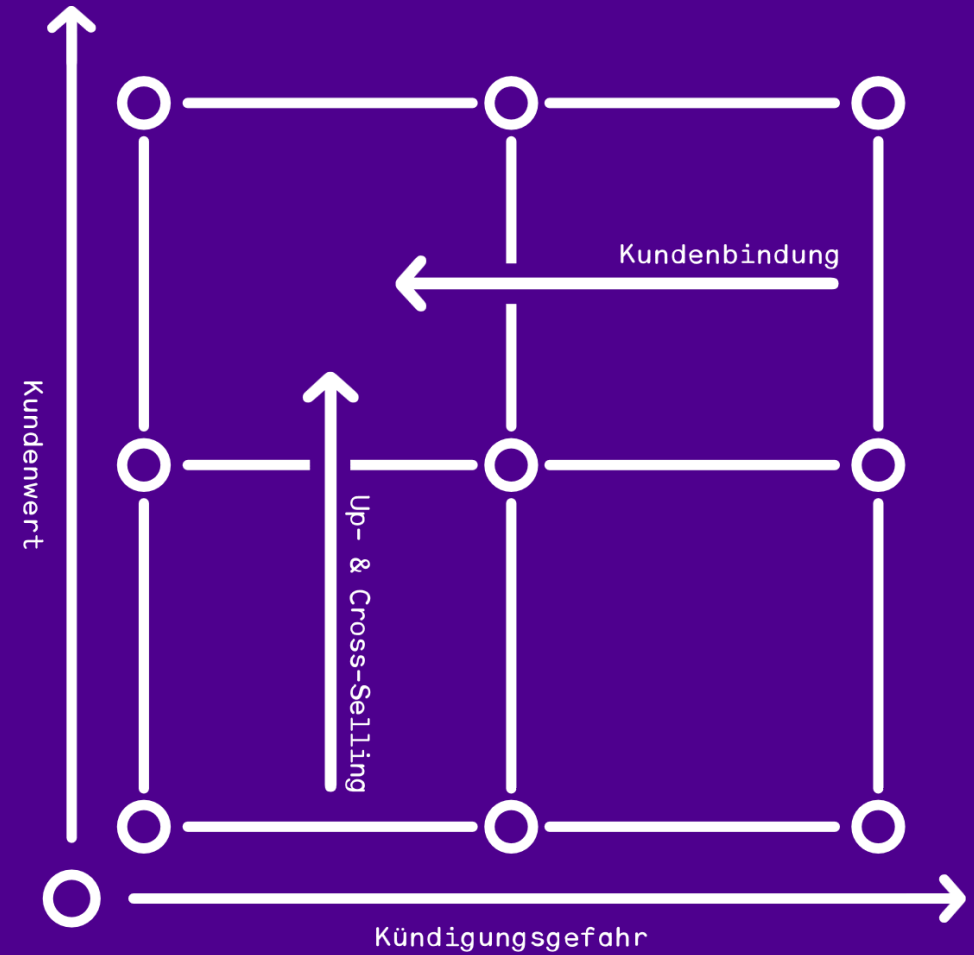
A young couple is sitting at a table, looking at a tablet together. The woman is in the foreground, leaning over the tablet, and the man is behind her, also looking at the screen. They are both smiling. On the table, there is a glass of orange juice, a white mug, and a bowl of cereal. The background is a blurred indoor setting.

KUNDENBINDUNG

Wir sind die „Beziehungspfleger“.
Und das auf allen Kanälen!

KÜNDIGERABWEHR & RÜCKGEWINNUNG

Chronischer Kundenschwund?
Wir haben da mal etwas
für Sie vorbereitet...





ANALYSE & BERATUNG

Wie gut passt Ihr Abrechnungssystem
zu Ihren Anforderungen?
Wir finden es gemeinsam heraus!

SYSTEMMANAGEMENT

Mit Ihrem System kennen wir uns aus.
Sie profitieren von 25 Jahren Erfahrung
in allen am Energiemarkt etablierten
Abrechnungssystemen.





SCHULUNG & COACHING

Das, was wir richtig gut können, geben wir auch gern an Ihr Team weiter.

Voraussetzungen/
Grundlagen

Steffen Hefter
Key Account Manager
+49 345 1324-1405
steffen.hefter@ave-online.de

A/V/E GmbH
Magdeburger Straße 51
06112 Halle (Saale)

www.ave-online.de