

DIENSTLEISTUNG WEITER GEDACHT: Unser Anspruch macht den Unterschied.

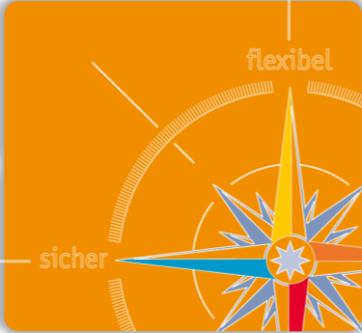
Halle (Saale), April 2016

A/V/E

Die richtigen Dinge richtig tun!



1993
2013
JAHRE



45 Kunden



2.300.000 Zähler
650.000 Rechnungen
1.200.000 Calls



Gesamtes
Angebot

Lieferanten

Netzbetreiber

Stadtwerke

Direktvermarkter
Einspeiser

MSB/MDL

KUNDEN

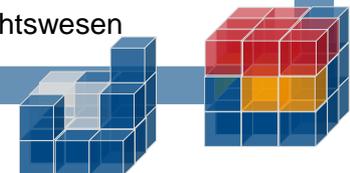
- Ablesung
- Verbrauchsabrechnung
- Einspeiseabrechnung
- Forderungsmanagement
- Zahlungsverkehr
- Kundenservice
per Telefon, Chat, E-Mail,
Brief & Social Media
- Kampagnenmanagement
Inbound & Outbound
- Beschwerdemanagement

PROZESSE

- Zählermanagement
- Netznutzungsabrechnung
- Mehr- & Mindermengen-
abrechnung
- EE-Abrechnung
- Debitoren- & Kreditoren-
buchhaltung
- Energiedatenmanagement
Marktkommunikation
Lieferantenwechselprozesse
Prognose
Bilanzkreismanagement
- Beschaffung
- Lieferantenrahmen-
vertragsmanagement

SYSTEME

- Bereitstellung des
Abrechnungssystems
sowie den Umsystemen
- Anwendungsbetreuung
- Testmanagement
- Datenmanagement
- Projektsteuerung
- Dokumentenmanagement
- Druckdienstleistung
- Archiv
- Berichtswesen



modular oder Full-Service

BERATUNG & SCHULUNG

KOSTENEFFIZIENT

Mit unserer effizienten Gestaltung und Umsetzung Ihrer individuellen Geschäftsprozesse sparen Sie viel Zeit und gleichzeitig bares Geld. Erfahrung, Know-how, Automatisierung und Flexibilität sowohl bei Personal- als auch IT-Themen prägen unseren Arbeitsalltag zu Ihren Gunsten – kosteneffizient.

KUNDENBINDEND

Wir unterstützen Ihre Vertriebsprozesse in der Kundenbindung und Kundengewinnung. Von der Akquise über die Reakquise, den aktiven Produktverkauf, Cross- und Upselling sowie das sensible Thema Beschwerdemanagement – wir machen Ihre Kunden zu Fans.

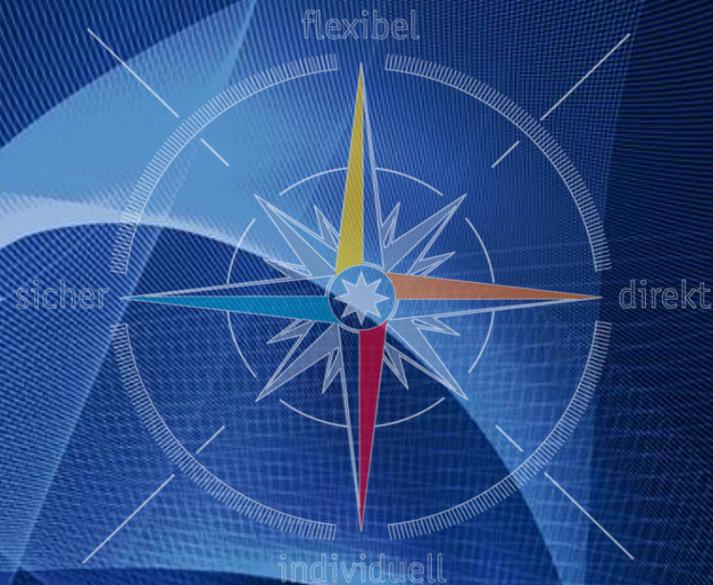
SYSTEMUNABHÄNGIG

Wir arbeiten in allen marktfähigen Abrechnungssystemen – sowohl in Ihrem eigenen als auch in einem von uns und einem langjährigen IT-Partner zur Verfügung gestellten System.

SICHER

Sicherheit hat bei uns oberste Priorität – und die beginnt beim Umgang mit Ihren sensiblen Kundendaten, dem Datenschutz und reicht bis zur rechtssicheren und gesetzeskonformen Abbildung sowie Umsetzung aller Prozesse.





Steffen Hefter
Key Account Manager
+49 345 1324-1405
steffen.hefter@ave-online.de

AVE GmbH
Magdeburger Straße 51
06112 Halle (Saale)



Die richtigen Dinge richtig tun!