

# envia SERVICE GmbH

## Company Profile 2014

Stand: 05.11.2014



VORWEG GEHEN

# envia SERVICE

## Unternehmensporträt

- Die envia SERVICE GmbH ist mit Abrechnungs- und Kundenbetreuungsdienstleistungen für die enviaM-Gruppe beauftragt. Dies beinhaltet zum einen die Verbrauchsabrechnung für rund 1,2 Millionen Kunden der enviaM-Gruppe und zum anderen die Netznutzungsabrechnung für ca. 1,6 Millionen Lieferstellen (Zählpunkte).
- Die envia Billing & Services wurde am 08.12.2003 ins Handelsregister eingetragen. Am 25.11.2004 erfolgte die Umfirmierung zur envia SERVICE GmbH.
- Sitz der Gesellschaft ist in Cottbus.
- Die Gesellschaft ist eine 100 %-ige Tochter der envia Mitteldeutsche Energie AG.
- Die Geschäftsführer sind Herr Dr. Michael Lehmann und Frau Heike Wernitz



# envia SERVICE

## Ein Unternehmen der enviaM-Gruppe

### Die enviaM-Gruppe ist:

- der führende regionale Energiedienstleister in Ostdeutschland
- eine Unternehmensgruppe, die rund 1,4 Millionen Kunden mit Strom, Gas, Wärme und Energiedienstleistungen versorgt
- ein Unternehmensverbund mit Hauptsitz in Chemnitz und weiteren wichtigen Standorten in Halle (Saale), Kabelsketal, Markkleeberg und Cottbus
- Umsatz: 4,8 Mrd. €
- Mitarbeiter: 4.128
- Auszubildende: 430

### Grundversorgungsgebiet innerhalb der Vertriebsregion



# envia SERVICE

## Geschäftsfelder enviaM-Gruppe

### Energie

- Vertrieb: Strom, Gas und Wärme
- Erzeugung: Strom und Wärme
- Netz:
  - Verteilnetzbetreiber Strom und Gas
  - Netzdienstleistungen



### Infrastruktur

- Industriestandortversorgung
- Telekommunikationsdienstleistungen



### Service

- Abrechnungsdienstleistungen
- Kundenbetreuung
- Aus- und Weiterbildung



# envia SERVICE

## Produkt- und Dienstleistungsspektrum

- Verbrauchsdatenerfassung
- Rechnungslegung
- Zahlungseingang
- Forderungsmanagement
- Nachinkasso/Sperrung
- Mahn- und Klagewesen
- Kundenbetreuung
- Beschwerdemanagement
- Unterstützung von Marketingkampagnen



# envia SERVICE

## Kennzahlen

		2012 Ø	2013 Ø
Umsatz:	T€	54.684	<b>55.387</b>
Bilanzsumme:	T€	20.656	<b>14.671</b>
Eigenkapital:	T€	2.927	<b>921</b>
Mitarbeiter*:		258	<b>273</b>

\* ohne Azubis

# envia SERVICE

## Zahlen und Fakten

	2012 Ø	2013 Ø
Anrufaufkommen pro Arbeitstag	2.950	<b>3.500</b>
Briefe pro/d:	1.300	<b>1.370</b>
Faxe pro/d:	480	<b>440</b>
E-Mails pro/d:	490	<b>600</b>
Internetformulare pro/d:	180	<b>130</b>
Rechnungen pro Monat:	314.405*	<b>304.250*</b>
Mahnungen pro Monat:	54.625*	<b>65.335*</b>

\* Lieferant und Verteilnetzbetreiber (SLP)

# envia SERVICE Kontaktdaten



## **Anschrift**

**envia SERVICE GmbH**  
Thiemstraße 136  
03048 Cottbus

Telefon: 0355 68-0  
Telefax: 0355 68-2540

E-Mail: [Info@envia-service.de](mailto:Info@envia-service.de)