

envia SERVICE GmbH

Company Profile 2016

Stand: 01.06.2016



VORWEG GEHEN

envia SERVICE

Unternehmensporträt

- envia SERVICE ist als Kundenservicedienstleister der enviaM-Gruppe für die Verbrauchsabrechnung von über 1,1 Millionen privater und gewerblicher Kunden verantwortlich.
- Für die Netzbetreiber der enviaM-Gruppe realisiert das Unternehmen die Abrechnung für rund 1,6 Millionen Lieferstellen - bis hin zur Einspeisung von Solaranlagen und Windrädern.
- Geschäftsführerin: Heike Wernitz
- Sitz der Gesellschaft: Cottbus
- Anteilseigner: 100 % enviaM AG



envia SERVICE

Ein Unternehmen der enviaM-Gruppe

Die enviaM-Gruppe ist:

- der führende regionale Energiedienstleister in Ostdeutschland
- eine Unternehmensgruppe, die rund 1,4 Millionen Kunden mit Strom, Gas, Wärme und Energiedienstleistungen versorgt
- ein Unternehmensverbund mit Hauptsitz in Chemnitz und weiteren wichtigen Standorten in Halle (Saale), Kabelsketal, Markkleeberg und Cottbus
- Umsatz: 4,99 Mrd. €
- Mitarbeiter: 3.471
- Auszubildende: 358

Grundversorgungsgebiet innerhalb der Vertriebsregion



envia SERVICE

Geschäftsfelder enviaM-Gruppe

Energie

- Vertrieb: Strom, Gas und Wärme
- Erzeugung: Strom und Wärme
- Netz:
 - Verteilnetzbetreiber Strom und Gas
 - Netzdienstleistungen



Infrastruktur

- Industriestandortversorgung
- Telekommunikationsdienstleistungen



Service

- Abrechnungsdienstleistungen
- Kundenbetreuung
- Aus- und Weiterbildung



envia SERVICE

Produkt- und Dienstleistungsspektrum

- Verbrauchsdatenerfassung
- Marktkommunikation
- Rechnungslegung
- Zahlungseingang
- Forderungsmanagement
- Nachinkasso/Sperrung
- Mahn- und Klagewesen
- Unterstützung von Marketingkampagnen



envia SERVICE

Kennzahlen

		2014 Ø	2015 Ø
Umsatz:	T€	61.104	60.688
Bilanzsumme:	T€	18.646	14.846
Eigenkapital:	T€	2.641	2.229
Mitarbeiter*:		276	265

* ohne Azubis



envia SERVICE

Zahlen und Fakten

	2014 Ø	2015 Ø
Anrufaufkommen pro Arbeitstag	4.000	3.500
Briefe pro/d:	1.820	1.800
Faxe pro/d:	460	400
E-Mails pro/d:	850	970
Internetformulare pro/d:	280	680
Rechnungen pro Monat:	331.500*	323.500*
Mahnungen pro Monat:	75.250*	70.600*

* Lieferant und Verteilnetzbetreiber (SLP)

envia SERVICE Kontakt Daten



Anschrift

envia SERVICE GmbH
Thiemstraße 136
03048 Cottbus

Telefon: 0355 68-0
Telefax: 0355 68-2540

E-Mail: Info@envia-service.de