

enviaM gehört wieder zu den Top-Energieversorgern in Ostdeutschland

Das Marktforschungsinstitut Statista Research & Analysis hat in Kooperation mit FOCUS-MONEY (Heft 7/2019) erneut die Leistungsfähigkeit der Stromversorger auf den Prüfstand gestellt und die Ergebnisse im Energie-Atlas Deutschland veröffentlicht. Für 167 Regionen befragten die Tester insgesamt 11.179 Personen zu ihrem eigenen und ihnen bekannten Anbietern. Dabei wurden die jeweiligen Regionalversorger ebenso wie überregionale Anbieter bewertet. enviaM punktet in Brandenburg, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein und schafft es in Sachsen (Platz 2) und Thüringen (Platz 3) sogar unter die Top Drei der besten Stromversorger. In Chemnitz und Cottbus lässt enviaM alle Mitbewerber hinter sich. Vor allem bei der Bewertung von Kunden aus der Region und beim Serviceangebot (online/offline) schneidet enviaM immer wieder überdurchschnittlich gut ab. Im Fokus standen dabei Kriterien wie die Freundlichkeit der Mitarbeiter, die Preise und die Transparenz der Preisgestaltung sowie die Wahlmöglichkeiten bei Tarifen. Aber auch die regionale Verankerung, das gesellschaftliche Engagement, die Sicherheit der Stromversorgung und die Nachhaltigkeit des Handelns insgesamt spielten eine Rolle. „Wir freuen uns über dieses Ergebnis und bedanken uns für die große Zustimmung vor allem bei den Kunden aus unserer Region“, sagt Lutz Lohse, Leiter Marketing/Privatkundenprozesse bei enviaM.

Neben dem Urteil der Kunden und deren Weiterempfehlungsbereitschaft fühlten die Experten von Statista allen Versorgern in einem umfangreichen Website- und Servicetest selbst auf den Zahn - sowohl Online als auch Offline. Dazu wurden Mystery-E-Mails verschickt, der Telefonservice überprüft, Angebote eingeholt und Energieberatungen abgefragt. Die gesammelten Erfahrungen flossen ebenfalls in das Gesamtergebnis ein.

Pressekontakt

Josephine Sönnichsen

envia Mitteldeutsche Energie AG

T 0371 482-1737

E Josephine.Soennichsen@enviaM.de

I www.enviaM-gruppe.de/presse

<https://blog.enviam.de/>

www.facebook.com/enviaM

www.twitter.com/enviaM

Hintergrund





Die enviaM-Gruppe ist der führende regionale Energiedienstleister in Ostdeutschland. Der Unternehmensverbund versorgt mehr als 1,3 Millionen Kunden mit Strom, Gas, Wärme und Energie-Dienstleistungen. Zur Unternehmensgruppe mit rund 3.500 Beschäftigten gehören die envia Mitteldeutsche Energie AG (enviaM), Chemnitz, sowie weitere Gesellschaften, an denen enviaM mehrheitlich beteiligt ist. Gemeinsam entwickeln sie das Internet der Energie in Ostdeutschland. Anteilseigner der enviaM sind mehrheitlich die innogy SE sowie rund 650 ostdeutsche Kommunen. Die Anteilseigner sind sowohl unmittelbar als auch mittelbar über Beteiligungsgesellschaften an enviaM beteiligt.

