



enviaM-Gruppe schließt aufgrund der Corona-Krise alle Kundenfilialen

Die enviaM-Gruppe schließt aufgrund der Corona-Krise alle Kundenfilialen. Die Energieläden von enviaM und MITGAS sind ab dem 18. März 2020 nicht mehr geöffnet, um Kunden und Mitarbeiter vor einer möglichen Verbreitung des Coronavirus zu schützen. Die beiden Energiedienstleister betreiben in Brandenburg, Sachsen und Sachsen-Anhalt 21 Kundenfilialen.

enviaM-Kunden werden gebeten, vorrangig das Onlinekonto oder die App des Unternehmens zu nutzen. Hier können sie ihren Zählerstand melden, Bankdaten ändern, Adressangaben mitteilen, Abschläge anpassen, Vertragsdaten und das aktuelle Produkt einsehen. Die Kunden finden dazu auf der Internetseite <https://www.enviam.de/> weiterführende Informationen. Außerdem gibt es die Möglichkeit, das ebenfalls auf der Internetseite angebotene Kontaktformular auszufüllen. Alternativ steht bei Anliegen die Kundenhotline unter der kostenlosen Rufnummer 0800 2 040506 zur Verfügung. Diese ist Montag bis Freitag von 8 bis 11 Uhr und von 16 bis 19 Uhr erreichbar.

MITGAS-Kunden werden ebenfalls gebeten, vorrangig das Onlinekonto des Unternehmens zu nutzen. Die Kunden finden dazu auf der Internetseite <https://www.mitgas.de/> weiterführende Informationen. Außerdem gibt es die Möglichkeit, das ebenfalls auf der Internetseite angebotene Kontaktformular auszufüllen. Alternativ steht bei Anliegen die Kundenhotline unter der kostenlosen Rufnummer 0800 2 660660 zur Verfügung. Diese ist Montag bis Freitag von 8 bis 11 Uhr und von 16 bis 19 Uhr erreichbar.

Energieläden enviaM und MITGAS:

Brandenburg

- Cottbus
- Guben
- Herzberg
- Lauchhammer
- Lübben



Sachsen

- Auerbach/Vogtland
- Chemnitz
- Grimma
- Limbach-Oberfrohna
- Markkleeberg
- Oschatz
- Schwarzenberg
- Taucha
- Zschopau

Sachsen-Anhalt

- Bitterfeld
- Halle (Saale)
- Hettstedt
- Jessen
- Köthen
- Querfurt
- Thale

Pressekontakt

Stefan Buscher
Pressesprecher

envia Mitteldeutsche Energie AG

T 0371 482-1744

E Stefan.Buscher@enviaM.de

I www.enviaM-gruppe.de/presse

<https://blog.enviam.de/>

www.facebook.com/enviaM

www.twitter.com/enviaM

www.instagram.com/enviam_gruppe/

www.linkedin.com/company/envia-mitteldeutsche-energie-ag

www.xing.com/companies/enviam-gruppe



Hintergrund

Die enviaM-Gruppe ist der führende regionale Energiedienstleister in Ostdeutschland. Der Unternehmensverbund versorgt mehr als 1,3 Millionen Kunden mit Strom, Gas, Wärme und Energie-Dienstleistungen. Zur Unternehmensgruppe mit über 3.300 Beschäftigten gehören die envia Mitteldeutsche Energie AG (enviaM), Chemnitz, sowie weitere Gesellschaften, an denen enviaM mehrheitlich beteiligt ist. Gemeinsam entwickeln sie das Internet der Energie in Ostdeutschland. Anteilseigner der enviaM sind mehrheitlich die innogy SE sowie rund 650 ostdeutsche Kommunen. Die Anteilseigner sind sowohl unmittelbar als auch mittelbar über Beteiligungsgesellschaften an enviaM beteiligt.

