

Datenschutz-Information

1. Allgemeines

Wir, die envia Mitteldeutsche Energie AG (nachfolgend auch enviaM genannt), verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Das sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihres Namens, Ihrer Adresse, Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Verbrauchs- und Abrechnungsdaten.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die envia Mitteldeutsche Energie AG, Friedrich-Ebert-Straße 26, 04416 Markkleeberg, Telefon: +49 341 120 76 16, datenschutzbeauftragter@enviaM.de

3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

3.1 Vertragsabwicklung

envia Mitteldeutsche Energie AG oder von uns beauftragte Dienstleister (z.B. IT-Dienstleister, Inkassodienstleister, Druckdienstleister, Callcenter) verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung der mit Ihnen eingegangenen Verträge oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die wir aufgrund einer Anfrage von Ihnen vornehmen. Dies umfasst u.a. die Unterbreitung von Angeboten, die Abrechnung Ihrer Leistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Zahlungserinnerungen sowie die Kommunikation mit Ihnen.

Voraussetzung für den Vertragsabschluss ist eine Registrierung im entsprechenden Onlinebuchungsportal, der Abschluss eines Rahmenvertrages sowie die Labelung des gültigen Führerscheins der berechtigten Fahrer.

Voraussetzung für den Abschluss eines Einzelmietvertrages ist die Buchung einer Fahrt im Onlineportal, über welches die Buchungen durchgeführt, ggfs. storniert und nachvollzogen werden können.

Vor Vertragsbeginn / erstmaliger Nutzung werden wir eine einmalige Identitätsprüfung durchführen, sowie Ihre Führerscheindaten erfragen, um den gesetzlichen Verpflichtungen der Fahrzeug-Halterhaftung nachzukommen. In diesem Zusammenhang wird auf Ihrem Führerschein ein RFID-Chip aufgebracht (Labelung), und dessen Nummer mit Ihren Vertragsdaten verknüpft. Zum Zeitpunkt der Übernahme und Rückgabe des Fahrzeuges werden zu Abrechnungs- und Nachweiszwecken jeweils einmalig GPS-Standortdaten des Fahrzeuges an envia Mitteldeutsche Energie AG übermittelt. Grundlage für die Verarbeitung zu Nachweiszwecken ist das berechtigte Interesse der envia Mitteldeutsche Energie AG an der Erfüllung der Verpflichtungen aus der Halterhaftung.

Zur Erfüllung des Vertrages, d. h. zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs, der Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte (z. B. Steuer- und Rechtsberater).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten sind die Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne Kenntnis Ihrer personenbezogenen Daten können wir den Vertrag nicht abschließen und nicht abwickeln.

3.2 Werbung und maßgeschneiderte Angebote mittels Kundendatenanalysen

envia Mitteldeutsche Energie AG wird Ihre personenbezogenen Daten für interne Datenanalysen um erworbene oder öffentlich zugängliche soziodemographische Daten ergänzen, um eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten vornehmen zu können. Ihre personenbezogenen Daten werden auch zum Zwecke der Profilbildung verwendet, um Angebote individuell an Ihre Bedürfnisse und Ihre Interessen anzupassen und Sie gezielt dazu ansprechen zu können.

Eine Datenanalyse erfolgt auch, um Erkenntnisse über gekaufte Produkte und Services zu erlangen und diese Erkenntnisse ggf. für eine zielgruppenorientierte Ansprache nutzen zu können sowie zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte. Während dieser Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder – soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist – in pseudonymisierter Form.

Für die vorstehenden Zwecke beauftragt enviaM auch Dienstleister (z. B. Versanddienstleister, Druckdienstleister, Callcenter, Analyse-Spezialisten). Diese verarbeiten für diese Zwecke Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag.

Rechtsgrundlage für die vorgenannte Verarbeitung sowie die Weitergabe an Dienstleister ist das berechtigte Interesse der enviaM, Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern. Die Verarbeitung

Datenschutz-Information

erfolgt, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen (Interessenabwägung).

Auf einem anderen als dem Postweg wird enviaM Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtsgrundlage berufen können.

3.3 Markt- und Meinungsforschung

enviaM hat ein berechtigtes Interesse Ihre personenbezogenen Daten auch an Markt- und Meinungsforschungsinstitute zu übermitteln, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen. Die Markt- und Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag von enviaM tätig. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.

Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postweg, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

3.4 Datenübermittlung in Drittländer

enviaM lässt einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (insbesondere IT-) Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb der EU/EWR (Drittland) haben. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung von Daten statt. Mit den Dienstleistern werden den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus vertraglich festgelegt. Dazu zählen die EU-Standardvertragsklauseln der Kommission der Europäischen Union, die Sie als Muster bei uns anfordern können.

3.5 Weitergabe an Behörden

Bei Ordnungswidrigkeiten oder Verstößen gegen straßenverkehrsrechtliche Vorschriften (z. B. Verstößen im Straßenverkehr) werden die personenbezogenen Daten des Nutzers/Firmenfahrers im notwendigen Umfang (Name, Anschrift) an die Straßenverkehrs- bzw. Ordnungsbehörden übermittelt. Wurde das Fahrzeug nicht vom Nutzer gefahren, ist der Nutzer verpflichtet Name und Anschrift des Fahrers unverzüglich mitzuteilen. envia Mitteldeutsche Energie AG verpflichtet sich, Daten des Nutzers oder Fahrtberechtigten nicht an Dritte mit dem Zweck der kommerziellen Verwertung weiterzugeben. Bei Fahrzeugen, die mit GPS-Ortung ausgerüstet sind, erfolgt bei Rückgabe der Fahrzeuge eine Positionsbestimmung. Darüber hinaus erfolgt keine Ortung der Fahrzeuge während der ordnungsgemäßen Nutzung durch den Nutzer oder Fahrtberechtigten. Bei Verstoß gegen die Rückgabepflichten (§ 7 Ziff. 8) oder in sonstigen Fällen vertragswidrigen Verhaltens ist der envia Mitteldeutsche Energie AG ebenfalls berechtigt, Positionsbestimmungen vorzunehmen.

3.6 Webanalyse/Weboptimierung

Wir nutzen auf unserer Webseite Trackingtechnologien, die für statistische Auswertungen verwendet werden. Diese Auswertungen dienen der Optimierung unserer Webseite und der Weiterentwicklung von Services. Für Details lesen Sie bitte unser Kapitel "Tracking- und Webanalyse". Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse oder eine beim Webseitenbesuch von Ihnen zuvor eingeholte Einwilligung.

4. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, solange wir diese zur Werbung, Markt- und Meinungsforschung nutzen, längstens jedoch bis Sie uns gegenüber dieser Verwendung widersprochen haben. Sofern Sie uns eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir diese Einwilligungen längstens bis Sie diese gegenüber envia Mitteldeutsche Energie AG widerrufen haben.

envia Mitteldeutsche Energie AG wird Ihre Daten in bestimmten Fällen anonymisiert weiter zu Analysezwecken verwenden oder Dritten anonym für Analysezwecke zur Verfügung stellen. Rechtsgrundlage dafür ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse besteht in diesem Fall in der Auswertung der Akzeptanz unserer Produkte sowie in der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte.

Datenschutz-Information

5. Ihre Rechte

5.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

5.2 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte **Einwilligung** für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber **widerrufen**. Der Widerruf kann formlos erfolgen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

6. Tracking und Webanalyse

6.1 Cookies

Wenn Sie eine unserer Webseiten besuchen, werden wir Informationen in Form eines "Cookie" auf Ihrem Computer ablegen, die wir bei Ihrem nächsten Besuch automatisch wiedererkennen. Cookies erlauben es uns beispielsweise, eine Webseite Ihren Interessen anzupassen oder Ihren Benutzernamen zu speichern, damit Sie ihn nicht jedes Mal neu eingeben müssen. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihren Computer wiedererkennen, stellen Sie Ihren Internet-Browser bitte so ein, dass er Cookies von Ihrer Computerfestplatte löscht, alle Cookies blockiert oder Sie warnt, bevor ein Cookie gespeichert wird.

6.2 Webtracking mittels Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) mit Sitz in den USA. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google die über Google Analytics erfassten Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Durch Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website wird die IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt, bevor sie an einen Server von Google in den USA übertragen wird.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können außerdem die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert: Google Analytics deaktivieren

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

7. Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden: Der Sächsische Datenschutzbeauftragte, Bernhard-von-Lindenau-Platz 1, 01067 Dresden, Telefon: 03 51/49 3-5401, Telefax: 03 51/49 3-5490, E-Mail: saechsdsb@slt.sachsen.de, www.datenschutz.sachsen.de.

8. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der envia Mitteldeutsche Energie AG haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten (datenschutzbeauftragter@enviaM.de) auf.