



NUTZUNG IM ÜBERBLICK

Elektrisch flitzen statt besitzen



[ANMELDEN](#) ♦ [BUCHEN](#) ♦ [FAHREN](#) ♦ [PARKEN](#)
[FAHRZEUGNUTZUNG](#) [BMW i3](#) ♦ [VW e-Golf](#) ♦ [TESLA Model S](#)
[LADEN DER FAHRZEUGE](#) ♦ [FAQ](#)



Jederzeit mobil und gleichzeitig etwas für die Umwelt tun: Unser eCarsharing-Angebot in Markkleeberg und Halle macht's möglich. Rund um die Uhr buchen - Rund um die Uhr fahren. Ob als Stundenpaket oder mehrere Tage am Stück – nach einmaliger Registrierung bei uns in der Filiale können Sie jederzeit mit einem unserer umweltfreundlichen E-Autos losflitzen.

ANMELDEN

Melden Sie sich über unser Buchungsportal auf www.e-Qar.de schnell und einfach an. Sie können dort nicht nur Reservierungen vornehmen und einsehen, sondern jederzeit Stornierungen oder Änderungen vornehmen. Auch die Anpassung ihrer persönlichen Daten erfolgt rund um die Uhr problemlos und schnell.

Kommen Sie vor Ihrer ersten Buchung zum enviaM-Standort in die Friedrich-Ebert-Straße 26 nach Markkleeberg oder in die Magdeburger Straße 51 nach Halle und unterschreiben Sie dort persönlich Ihren Nutzungsvertrag. Gleichzeitig erhalten Sie gegen eine Gebühr von 10€ ein Label für Ihren Führerschein, mit dem Sie zukünftig Ihre Fahrten durchführen können.

→ Unsere Mitarbeiter sind wochentags (ausgenommen an Feiertagen) von 09:00 bis 18:00 Uhr vor Ort für Sie da.

BUCHEN

Buchen Sie individuell und rund um die Uhr auf www.e-Qar.de ein E-Mobil Ihrer Wahl. Geben Sie dafür den gewünschten Zeitraum ein und schauen Sie, welches Fahrzeug am entsprechenden Standort zur Verfügung steht. Nachdem Sie Ihre Buchung verbindlich bestätigt haben, erhalten Sie kurz darauf eine Buchungsbestätigung per E-Mail.

FAHREN

Halten Sie zur Fahrzeugöffnung Ihren Führerschein mit dem Label an das Lesegerät an der Windschutzscheibe. Den Autoschlüssel finden Sie im Handschuhfach – Entnehmen Sie diesen mit dem Chip aus dem Schlüsselhalter für den kompletten Zeitraum Ihrer Nutzung.

→ Das Fahrzeug kann erst zum reservierten Zeitpunkt geöffnet werden. Sie erhalten im Voraus eine E-Mail mit allen relevanten Daten als Erinnerung.

Bevor Sie losflitzen, müssen Sie nur noch den Ladevorgang beenden und das Ladekabel in den Kofferraum legen. Betätigen Sie beim Startvorgang immer das Bremspedal. Nachdem Sie auf D (=Drive) geschaltet haben, kann Ihre Fahrt auch schon beginnen.

→ Kontrollieren Sie das Fahrzeug unbedingt vor Fahrtantritt auf Schäden und Sauberkeit. Sollten Sie Mängel entdeckt haben, die noch nicht bekannt sind, nehmen Sie sofort Kontakt mit der Kundenhotline auf: 0341 120-7616. Es entstehen die gemäß Ihrem Vertrag üblichen Verbindungskosten.

PARKEN

Nachdem Sie Ihre Fahrt beendet haben, stellen Sie das E-Mobil einfach wieder dort ab, wo Sie es abgeholt haben. Parken Sie das Auto im gleichen Zustand auf dem dafür vorgesehenen Stellplatz ab, wie Sie es zu Beginn Ihrer Buchung vorgefunden haben.

→ Verbinden Sie das Auto über das Ladekabel mit der Ladesäule und starten Sie so den Ladevorgang. Dieser beginnt erst, wenn an der Ladesäule die blaue Diode leuchtet. Stecken Sie hierfür immer erst das Kabel ans Auto und danach an die Ladesäule. Erst dann erfolgt eine Verbindung zwischen beiden Systemen.

→ Stecken Sie den Autoschlüssel mit dem Chip wieder in den im Handschuhfach befindlichen Schlüsselhalter zurück und verriegeln Sie das Fahrzeug nun letztendlich mit dem Führerschein über die Windschutzscheibe. Sobald Sie das Fahrzeug verriegelt haben, ist Ihre Fahrzeugbuchung beendet. **Nutzen Sie für Zwischenstopps deshalb unbedingt immer den Autoschlüssel.**

→ Ausführliche Informationen erhalten Sie in unseren AGBs oder in den FAQs auf www.e-Qar.de

Zum Starten des Fahrzeuges muss sich der Schlüssel lediglich im Fahrzeug befinden.

Ein Zündschloss gibt es NICHT!

Öffnen des Fahrzeuges /
Entriegeln des Ladesteckers

Öffnen der Motorhaube
durch längeres Drücken



Verschließen des
Fahrzeuges

Frei belegbare Taste
(Öffnen des Kofferraums /
Herunterlassen der Scheiben)

Das Fahrzeug muss nach jeder Fahrt an der Ladesäule angeschlossen werden.

Beim Laden des
Fahrzeugs ist zu
beachten:

→ Immer **zuerst**
das Fahrzeug
dann die Säule
anschießen.



Tankdeckel für die
Betankung des
Benzinmotors
(Range Extender).

→ Zum Entriegeln
den „Tankknopf“
im Beinbereich
des Fahrers
drücken – dann
den Tankdeckel
öffnen.





Der Benzintank des abgestellten Fahrzeuges muss **immer mindestens halbvoll** sein.

Den Ladezustand des Fahrzeuges erkennen Sie an der LED in der Ladeklappe.


Die Farbe dieser LED hat unterschiedliche Bedeutungen.



 Kommunikation zwischen Fahrzeug
und Ladesäule findet statt

 Ladevorgang hat begonnen – Akku
wird geladen

 Akku ist zu 100% geladen

 Fehlermeldung – Stecken Sie den
Ladestecker erneut an. Zuerst am
Fahrzeug – danach an der Säule



Starten des Fahrzeuges:
 ⇒ Bremspedal und „START-STOP“-Knopf gleichzeitig betätigen
 ⇒ im Display erscheint „READY“
 ⇒ die Farbe am „START-STOP“-Knopf wechselt von **rot** in **blau**
 Das Fahrzeug ist nun fahrbereit!

Über die Kippschaltung am Lenkrad und gleichzeitiger Betätigung des Bremspedales wird geschaltet.
 „D“ = Fahren / „N“ = Leerlauf /
 „R“ = Rückwärts

Durch Drücken des „P“-Knopfes kommen Sie in den Parkmodus - dieser dient nur zum Abstellen des Fahrzeuges und unterstützt nicht beim Einparken.

In dieser Anzeige werden die Reichweiten des Fahrzeuges, km/h sowie der Kilometerstand ersichtlich.

Rest-Reichweite
Range
Extender



elektrische
Rest-Reichweite
Akku

Ab einer elektrischen Restreichweite von 5 – 7 km aktiviert sich automatisch der Zusatzgenerator (Range Extender) – dieser erzeugt aus Benzin lediglich Strom. Sie fahren weiterhin elektrisch.

individueller Wechsel in
verschiedene Fahrmodi:

COMFORT/ ECO PRO
oder „ECO PRO+“



Bedienung für:

Navigationssystem,
Radio, Telefon sowie
Fahrzeugeinstellungen

➔ Für weitere Bedienungshinweise nutzen Sie das im Fahrzeug vorhandene Bordbuch.

Im Display werden Reichweite, Geschwindigkeit sowie der Verbrauch des Fahrzeuges angezeigt.



Dies ist das Menü des Fahrzeuges zu finden. Hiermit können Sie auf Radio, Navigation oder Verbrauchseinstellungen zugreifen (wie z.b. auf den Reichweitenmonitor...)



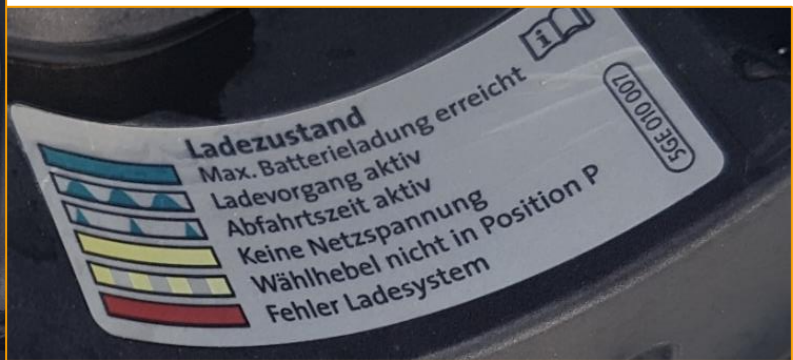
Das Fahrzeug muss nach jeder Fahrt an der Ladesäule angeschlossen werden.

Beim Laden des Fahrzeugs ist zu beachten:

- Immer **zuerst** das Fahrzeug dann die Säule anschließen.



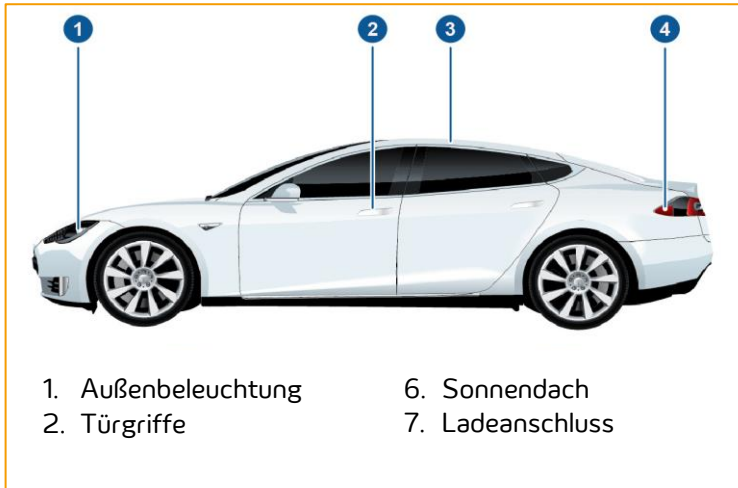
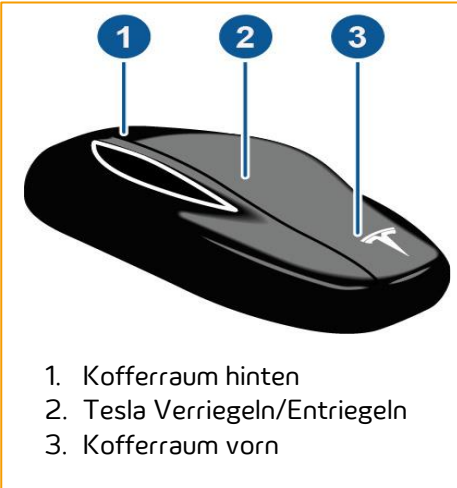
Den Ladezustand des Fahrzeugs erkennen Sie an der LED in der Ladeklappe. Die Farbe hat unterschiedliche Bedeutungen:



P	Parkmodus zum Parken des Fahrzeuges
R	Rückwärtsfahren
N	Leerlauf das Fahrzeug ist zusätzlich gegen Wegrollen zu sichern
D	normaler Fahrmodus entspricht dem Fahren mit herkömmlichen Antrieb
B	Farmodus mit starker Rekuperation größere Reichweite kann erzielt wird

- Für weitere Bedienungshinweise nutzen Sie das im Fahrzeug vorhandene Bordbuch.

Nachdem Sie das Fahrzeug mit dem Führerscheinchip geöffnet haben, entnehmen Sie den Schlüssel aus dem Handschuhfach. Am Fahrzeug befinden sich Sensoren, die die Anwesenheit eines Schlüssels auf eine Entfernung von ca. 1 m erkennen. Sobald sich der Nutzer mit dem Schlüssel zum Fahrzeug hinbewegt oder sich entfernt, entriegelt bzw. verriegelt das Fahrzeug automatisch.



→ **Starten:** Nach dem Betätigen der Bremse ist das Fahrzeug startklar. Auf der Instrumententafel werden Tachometer, Leistungsmesser, Ladezustand sowie der aktuelle Gang angezeigt.

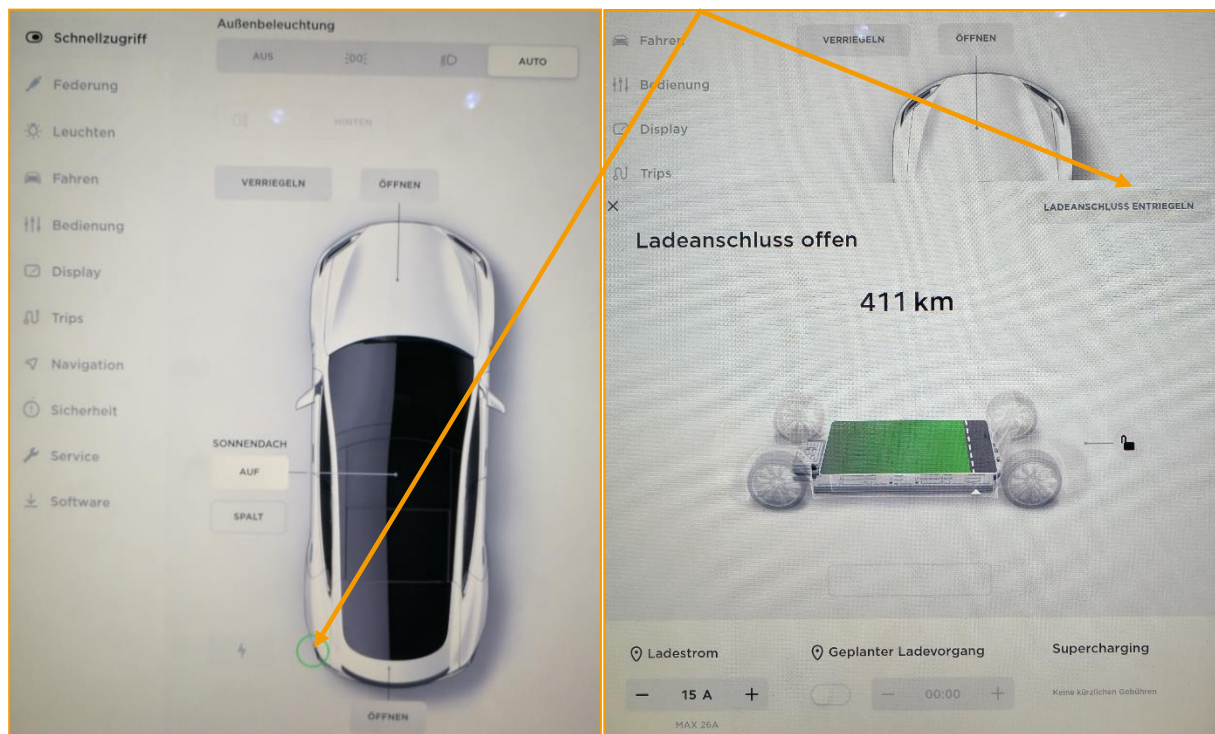


Den Gang stellen Sie am rechten Bedienhebel direkt am Lenkrad ein.
R = Rückwärtsfahrt
D = Vorwärtsfahrt
N = Leerlauf
P = Parkstellung

→ **Ausschalten:** Die Feststellbremse wird automatisch aktiviert, sobald Sie den Knopf am Gangwahlhebels auf P stellen. Wenn Sie das Fahrzeug mit dem Schlüssel verlassen, schaltet sich das Fahrzeug inkl. Touchscreen und Instrumententafel aus.

→ Bevor Sie die Fahrt mit dem Führerschein beenden, schließen Sie das Fahrzeug an die Ladesäule an.

→ **Aufladen:** Öffnen Sie den Ladeanschluss auf der Fahrerseite hinten über den Touchscreen



Verbinden Sie danach das Ladekabel erst mit dem Tesla und dann mit der Ladesäule.

Während des Ladevorgangs blinkt der Ladeanschluss - Die LED-Farbe am Ladeanschluss zeigt den aktuellen Ladestatus des Fahrzeugs an:

	Klappe am Anschluss offen >> Ladung ausgelöst
	pulsierend >> Ladevorgang andauernd
	andauernd: Ladevorgang abgeschlossen
	Fehler – Aufladen wird unterbrochen >> das Fahrzeug sollte erneut angeschlossen werden

→ Zum Laden des TESLAS nutzen Sie gern auch die „Supercharger“. Diese Tesla-Eigenen-Ladepunkte sind im Navi hinterlegt. Dort kann das Fahrzeug kostenfrei und ohne Nutzung der Mobilitätskarte in kürzester Zeit aufgeladen werden.


→ Für weitere Bedienhinweise nutzen Sie das im Fahrzeug vorhandene Bordbuch.


LADEN an der eStation „AC - Ladesäule“

Damit auch der nächste Nutzer seine geplante Strecke problemlos zurücklegen kann, sind die Elektro-Fahrzeuge zur Rückgabe an den Ladesäulen der eQar-Standorte anzuschließen. Alle Fahrzeuge sind mit so genannten „intelligenten“ Kabeln ausgerüstet – in diesen ist ein RFID-Chip verbaut, der es ermöglicht, dass sich das Fahrzeug automatisch mit der entsprechenden Ladesäule verbindet und den Ladevorgang startet.


- ✓ Ladekabel aus Kofferraum entnehmen
- ✓ Klappe des Fahrzeuganschlusses öffnen & Schutzkappe entfernen
- ✓ Stecker mit dem Fahrzeug verbinden bis er einrastet.
- ✓ Stecker in die Ladesäule einstecken
- ✓ Fahrzeug verriegeln
- ✓ Der Ladevorgang beginnt erst, wenn an der Ladesäule die blaue Diode leuchtet.







Startet der Ladevorgang nicht, wenden Sie sich an die auf der Ladesäule genannte Hotline.



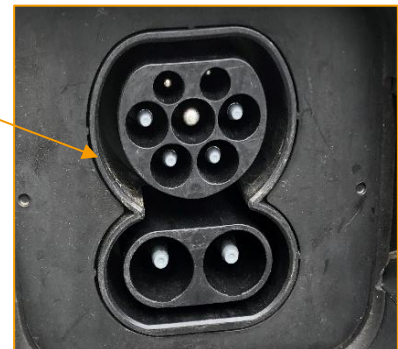
Autorisierung	GRÜN
keine Autorisierung möglich	ROT
Ladevorgang	BLAU

LADEN MIT DER RFID-KARTE an Schnell-Ladesäulen (DC-Ladesäulen)

Zu jedem eQar-Fahrzeug gehört eine Mobilitätskarte, welche im Handschuhfach hinterlegt ist. Diese wird benötigt, um die Fahrzeuge an allen Schnellladesäulen des innogy-Verbunds zu laden.



Zum Laden nutzen Sie den mittleren Stecker mit der CCS-Bezeichnung. Das benötigte Kabel befindet sich an der Ladesäule.

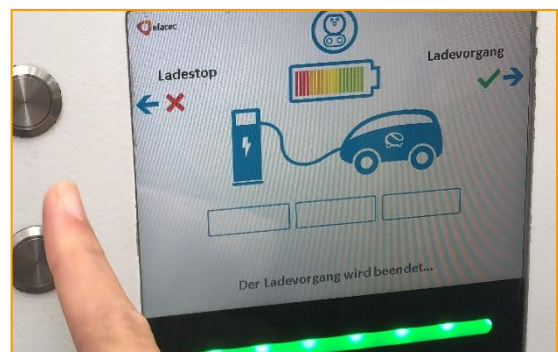


Um den **Ladevorgang** zu **starten**, folgen Sie den Anweisungen am Display der Ladesäule. Halten Sie dafür die Mobilitätskarte zur Autorisierung an das entsprechende Feld - die Karte wird überprüft und der Ladevorgang beginnt. Sie können das Fahrzeug nun wie gewohnt verschließen.

Auch zum **Beenden des Ladevorgangs** wird die Mobilitätskarte benötigt - halten Sie diese dafür wieder an das entsprechende Feld. Sobald Sie den Button

„Ladestopp“ betätigt haben, wird der Ladevorgang beendet. Sie können nun das Ladekabel vom Fahrzeug abziehen, die beiden Schutzkappen auf die Ladeöffnung aufsetzen und die Weiterfahrt beginnen.

Das Display informiert Sie über den aktuellen Ladezustand der Batterie, Restladedauer und die gelieferten Kilowattstunden.



→ Startet der Ladevorgang einmal nicht, wenden Sie sich an die Hotline, die auf der Ladesäule steht.

Was muss prinzipiell beim Fahren mit Elektrofahrzeugen beachtet werden?

- Geräuschlosigkeit: Das Elektrofahrzeug fährt sehr leise. Denken Sie bitte daran, dass sich viele Fußgänger und Radfahrer oftmals nach Gehör bewegen und ggf. das Auto nicht hören.
- Rekuperation: Sobald Sie den Fuß vom Gaspedal nehmen, rekuperieren die meisten Elektrofahrzeuge die Energie und laden die Batterie wieder auf. Auf diese Weise können Sie die Reichweite im Stadtverkehr um bis zu 20% steigern. Die nachfolgenden Fahrzeuge werden dabei durch die angeschalteten Bremslichter gewarnt.

Wie nehme ich das eQar-Fahrzeug in Betrieb?

Halten Sie zur Fahrzeugöffnung Ihren Führerschein mit dem Label an das Lesegerät an der Windschutzscheibe. Den Autoschlüssel finden Sie im Handschuhfach – Entnehmen Sie diesen mit dem Chip aus dem Schlüsselhalter für den kompletten Zeitraum Ihrer Nutzung. Kontrollieren Sie das Fahrzeug unbedingt vor Fahrtantritt auf Schäden und Sauberkeit. Sollten Sie Mängel entdeckt haben, die noch nicht bekannt sind, nehmen Sie sofort Kontakt mit der eQar-Hotline 0341 120-7616* auf.

Was ist ein Range-Extender?

Ein Range-Extender ist ein Verbrennungsmotor, welcher einen Generator antreibt, der wiederum den Akku des E-Fahrzeuges und den Elektromotor mit Strom versorgt. Der Tank für den Verbrennungsmotor muss mit SUPER-Kraftstoff betankt werden.

Welche Reichweite hat ein eQar-Fahrzeug?

Bei vollständig geladenem Akku können Sie je nach Fahrzeugtyp folgende Reichweiten erzielen:

BMW i3	~ 250 km rein elektrisch → hinzu kommt die Reichweite des Range-Extender mit 150 km
E-Golf	~ 300 km
Tesla	~ 400 km

Bei diesen Angaben ist darauf hinzuweisen, dass die effektive Reichweite von etlichen Faktoren abhängt und sich im Laufe einer Fahrt auch ändern kann. Einflussgrößen sind z.B. Fahrweise, Beschaffenheit der Straße, Nutzung von Heizung und Klimaanlage, Außentemperatur etc.

Mit welchen Ladekabeln kann ich die eQar-Fahrzeuge laden?

Laden Sie bitte stets nur mit den Ladekabeln, die sich im Fahrzeug befinden oder mit dem, welches an Schnellladesäulen installiert ist.

Wie lange dauert der Ladevorgang beim Elektrofahrzeug?

Je nachdem, ob Sie bei einer normalen Ladestation laden, dauert der Ladevorgang ca. 3-4 Stunden. Bei einer Schnellladesäule ist das Elektrofahrzeug nach ca. 30 Minuten zu mind. 80% beladen. Der Ladeprozess erfolgt nicht linear. Eine Beladung von beispielsweise der ersten 30% erfolgt schneller.

Kann ich mit dem eQar-Fahrzeug Starthilfe geben oder andere Fahrzeuge abschleppen?

Starthilfe ist nicht gestattet, da die elektronischen Geräte im Fahrzeug dadurch beschädigt werden können. Dies gilt auch für den Fall, wenn das Elektrofahrzeug selbst abgeschleppt werden muss. Das Abschleppen von anderen Fahrzeugen ist rechtlich nicht gestattet.

Gibt es eQar-Fahrzeuge mit wintertauglicher Bereifung?

Alle Fahrzeuge sind in den Wintermonaten mit wintertauglicher Bereifung ausgerüstet.

Was mache ich, wenn mein Label nicht mehr funktioniert?

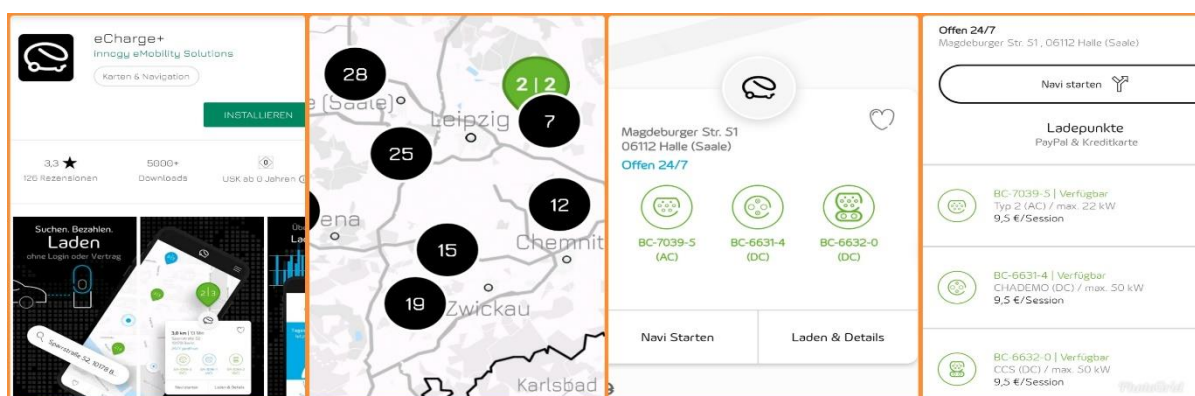
Sollte das Label technisch nicht funktionieren, kann dies in jeder Filiale kostenfrei ausgetauscht werden. Sollte dieser Defekt mutwillig aufgrund äußerer Umstände entstanden sein, entstehen Kosten für den Ersatz des Labels.

An wen kann ich mich wenden, wenn ich Rückfragen zu Ordnungswidrigkeit habe?

Nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf. Sie erreichen uns telefonisch unter 0341-120-7616* oder per Mail über: info@e-Qar.de

Wo kann ich das eQar unterwegs kostenfrei laden?

Mehr als 1300 Stromtankstellen sind mit dem Autostromtarif der innogy deutschlandweit nutzbar. Damit für Sie keine zusätzlichen Kosten entstehen, bitten wir Sie die Mobilitätskarte für jeden Ladevorgang zu nutzen. Für die Reiseplanung lohnt sich vorab ein Blick ins Internet unter <https://www.goingelectric.de/stromtankstellen/> → Wählen Sie dort den Verbund „innogy eRoaming“ aus und starten Sie Ihre Suche. Alternativ können Sie für unterwegs die eCharge-App nutzen.



Ich habe bei der Übernahme einen Schaden am eQar entdeckt?

Bitte sehen Sie zunächst in Ihrer E-Mail nach, ob der von Ihnen festgestellte Schaden bereits registriert wurde. Bitte informieren Sie umgehend die eQar-Hotline 0341 120-7616*. Wenn Sie sich unsicher sind, ob der Schaden bereits bekannt ist, können Sie gern dort anrufen. Dies gilt auch, wenn Sie während Ihrer Nutzung einen Schaden am Fahrzeug feststellen. Die Hotline setzt sich dann mit dem jeweiligen Partner vor Ort in Verbindung und wird Ihnen weiterhelfen.

Ich hatte einen Verkehrsunfall. Wie verhalte ich mich?

Bei einem Unfall stehen das Wohl der Beteiligten und das Sichern der Unfallstelle im Vordergrund. Jeder Unfall muss polizeilich aufgenommen werden. Geben Sie kein schriftliches Schuldanerkennnis ab, da dies zum Verlust des Versicherungsschutzes führen könnte. Danach sollten Sie aber schnellstmöglich die eQar-Hotline 0341 120-7616* verständigen. Bitte lassen Sie sich in jedem Fall den Namen des/der Unfallgegner/n (und des/der Fahrzeughalter/n) geben und notieren Sie das Kennzeichen und das Aktenzeichen der Polizei. Sie haften bei einem Unfall nur in Höhe der Selbstbeteiligung, sofern keine Verstöße gegen die in den AGB genannten vertraglichen Verpflichtungen bestehen.

Was soll ich machen, wenn ich mit einem eQar-Fahrzeug liegenbleibe?

Bitte informieren Sie umgehend die eQar-Hotline 0341 120-7616*. Diese setzt sich dann mit dem jeweiligen Partner vor Ort in Verbindung und wird Ihnen weiterhelfen.

envia Mitteldeutsche Energie AG
Friedrich-Ebert-Straße 26
04416 Markkleeberg

0341 120-7616
www.e-Qar.de
info@e-Qar.de