

Datenschutzinformation

1. Allgemeines

Wir, die Verteilnetz Plauen GmbH (Plauen NETZ), nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die einer bestimmten natürlichen Person zuordenbar sind. Das sind insbesondere Vertragsdaten (z. B. Name, Adresse, Kontaktdaten), Abrechnungsdaten (z. B. Rechnungsdaten, Bankdaten), Informationen über die finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten), Daten über Qualifikationen und Zertifikationen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Beschaffung und dem Verkauf von Gütern sowie der Beauftragung und der Erbringung von Werk- und Dienstleistungen im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzbestimmungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Verteilnetz Plauen GmbH, Industriestraße 10, 06184 Kabelsketal, T 0800 188 4400, | <https://www.plauen-netz.de/formulare/anfrage>.

3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

3.1 Vertragsabwicklung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zum Abschluss von Verträgen über den Erwerb oder den Verkauf von Waren und Gütern sowie über Werk- oder sonstige Dienstleistungen, die Sie an uns oder wir an Sie erbringen. Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung oder für vorvertragliche Maßnahmen, die wir aufgrund einer Anfrage von Ihnen durchführen. Dies umfasst u. a. die Kommunikation mit Ihnen, die Unterbreitung von Angeboten, die Abrechnung der erbrachten Leistungen und den Versand von Rechnungen.

Als Dienstleister schließen wir solche Verträge auch im Namen weiterer Unternehmen der enviaM-Gruppe sowie im Namen von anderen Energieversorgungsunternehmen (bspw. Stadtwerke) ab. Hierzu erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten im Auftrag und übermitteln die erhobenen Daten zum Zwecke des Vertragsabschlusses, der Abwicklung und Erfüllung des Vertragsverhältnisses an diese Unternehmen. Unternehmen der enviaM-Gruppe sind die Gesellschaften, an denen die envia Mitteldeutsche Energie AG – unsere Muttergesellschaft die Mehrheitsanteile hält. Eine Übersicht finden Sie unter www.enviaM-gruppe.de/gesellschaften.

Für die Ausschreibung von Lieferungen und Leistungen stellen wir ein elektronisches Portal (ePortal) im Internet bereit. Das Portal ist ein mittels Zugangsdaten (Benutzerkennung und Passwort) vor unberechtigtem Zugriff Dritter geschützter Bereich. Für einen Zugang zu dem Portal ist eine vorherige Registrierung erforderlich. Die Zugangs- und Registrierungsdaten werden ausschließlich zur Bereitstellung des Zugangs zu dem Portal von uns gespeichert und verarbeitet. Sie haben die Möglichkeit sich nach Registrierung über das Portal ein Angebot auf die ausgeschriebenen Lieferungen und Leistungen abzugeben oder einen Vertrag über die ausgeschriebene bzw. angebotene Lieferung und Leistung abzuschließen. Die von Ihnen hierbei angegebenen Daten dienen der Abwicklung der Ausschreibung, der Bewertung Ihres Angebots und dem Abschluss eines Vertrags sowie der Vertragserfüllung. Über das Portal werden auch Ausschreibungen und Angebote von Unternehmen der enviaM-Gruppe oder anderer Energieversorgungsunternehmen bereitgestellt. Zu Abwicklung dieser Ausschreibungen und für den Vertragsabschluss mit diesen Unternehmen leiten wir Ihre Daten an diese Unternehmen weiter.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung personenbezogener Daten sowie deren Übermittlung an weitere Unternehmen sind die Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne Kenntnis der personenbezogenen Daten können wir den Vertrag nicht abschließen und nicht abwickeln.

Soweit hierzu gesetzliche Verpflichtungen bestehen, übermitteln wir personenbezogene Daten auch an öffentliche Stellen, wie bspw. Aufsichts- oder Genehmigungsbehörden, Sozialämter und Finanzbehörden. Rechtsgrundlage ist die jeweilige gesetzliche Pflicht.

Datenschutzinformation

3.2 Bonitätsprüfung

Für den Abschluss und die Abwicklung eines Vertrages holen wir ggf. eine Bonitätsauskunft über Sie ein. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft können wir ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Übermittlung der personenbezogenen Daten sind die Vertragserfüllung und -durchführung sowie eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bewertung der Bonität, der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen.

Zum Zwecke der Bonitätsauskunft übermittelten wir vor Vertragsabschluss sowie ggf. während der Vertragslaufzeit personenbezogene Daten an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss. Die Übermittlung wird nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

3.3 Lieferanten-Datenbank

Daten unserer Lieferanten und Dienstleister speichern wir in einer von uns verwalteten Datenbank. Hierin werden auch Daten zur jeweiligen Qualifikation und zu bestehenden Zertifikationen gespeichert. Dies dient dazu, Anfragen für Lieferungen und Dienstleistungen, die unser Unternehmen nachfragt, effizient zu steuern und eine geeignete Auswahl – bspw. unter den Aspekten Arbeits- und Umweltschutz – zu treffen. Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse, die hierfür notwendigen Daten von Dienstleistern nachzuhalten, um die zu beauftragenden Lieferungen und Leistungen bei den Unternehmen gezielt anfragen zu können.

3.4 Werbung

Wir nutzen personenbezogene Daten, um Ihnen Informationen über unsere Produkte und Leistungen zukommen zu lassen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, um über unser Unternehmen, die enviaM-Gruppe sowie über Veranstaltungen, Wettbewerbe, Gewinnspiele und andere Aktionen mit Bezug zur enviaM-Gruppe zu informieren. Zu diesen Zwecken übermitteln wir personenbezogene Daten auch an die Unternehmen der enviaM-Gruppe, damit diese Sie über deren Produkte und Leistungen informieren können.

Auf einem anderen als dem Postweg werden wir Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben, wir aufgrund der konkreten Umstände von Ihrer Einwilligung ausgehen dürfen oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtsgrundlage berufen können. Für die vorstehenden Zwecke beauftragen wir auch Dienstleister (z. B. Druckdienstleister, Versanddienstleister, Callcenter, Analyse-Spezialisten). Dienstleister, denen wir die Daten hierzu zur Verfügung stellen, werden von uns als Auftragsverarbeiter nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraglich gebunden.

Rechtsgrundlage für die vorgenannte Verarbeitung, die Weitergabe an Dienstleister sowie Übermittlung an die genannten Dritten ist das berechtigte Interesse unseres Unternehmens, Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern. Die Verarbeitung erfolgt, soweit dies zur Wahrung dieser berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

4. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Sofern wir Ihre Daten in unserer Datenbank der Lieferanten gespeichert haben, löschen wir diese erst, wenn wir mit Ihnen nicht mehr in geschäftlichem Kontakt stehen, Ihre Firma erloschen ist, Sie Ihre Geschäftstätigkeit eingestellt haben oder Sie uns gegenüber dieser Verwendung widersprochen haben.

Datenschutzinformation

5. Ihre Rechte

5.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

5.2 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung, Profiling, Bonitätsprüfung etc.

Sie haben gemäß den gesetzlichen Bestimmungen das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur **Direktwerbung** oder einem **Profiling**, soweit es mit Direktwerbung in Verbindung steht, jederzeit formlos zu **widersprechen**. Wenn Sie der Direktwerbung oder dem Profiling widersprechen, werden wir die personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeiten.

Sofern wir im Übrigen eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf der **Grundlage von berechtigten Interessen** vornehmen, haben Sie gemäß den gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, dieser Verarbeitung formlos **zu widersprechen**. Dies gilt auch für ein hierauf gestütztes Profiling. Wir werden dann die personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Sofern Sie der Einholung einer **Bonitätsauskunft** widersprechen, kann dies zur Folge haben, dass wir den Abschluss des von Ihnen gewünschten Vertrags ablehnen.

5.3 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte **Einwilligung** für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber **widerrufen**. Dies kann formlos erfolgen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

5.4 Fragen oder Beschwerden

Bei vermuteten Verstößen gegen Datenschutzbestimmungen haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Diese Beschwerde können Sie an die Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat richten, in dem Sie sich aufhalten, arbeiten oder in dem der mutmaßliche Verstoß begangen wurde. Für Plauen NETZ ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz Sachsen-Anhalt zuständig (E: poststelle@lfd.sachsen-anhalt.de, I: <http://www.datenschutz.sachsen-anhalt.de>). Andere Rechtsbehelfe bleiben Ihnen erhalten.

6. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bei Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der Plauen NETZ (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten) wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (E-Mail: datenschutzbeauftragter@plauen-netz.de).