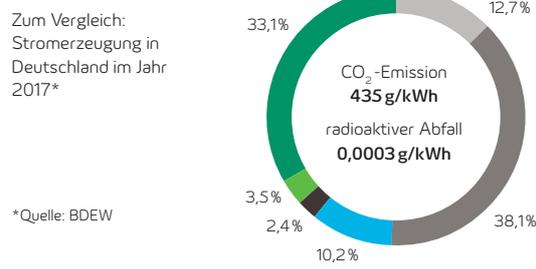
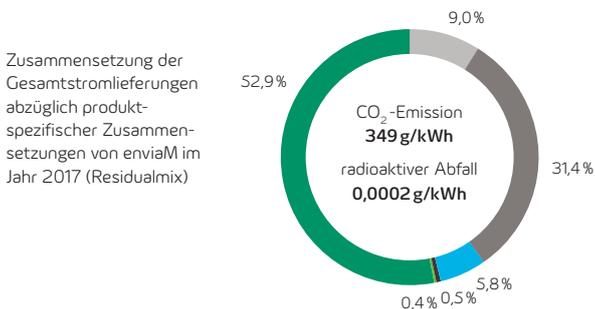
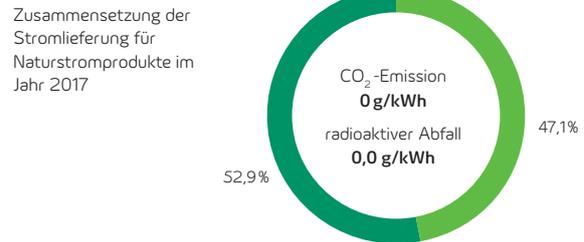
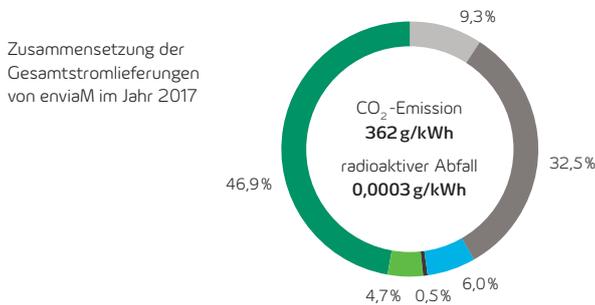


# Wissenswertes zur Stromzusammensetzung envia Mitteldeutsche Energie AG



\*Quelle: BDEW

- Energieträger:**
- Kernkraft
  - Erdgas
  - sonstige erneuerbare Energien
  - Kohle
  - sonstige fossile Energieträger
  - erneuerbare Energien, finanziert aus der EEG Umlage

## Allgemeine Informationen zu enviaM-Stromverträgen

### 1. Preisänderungen

Änderungen der Preise werden erst nach brieflicher Mitteilung an die Kunden wirksam, die mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss.

### 2. Leistungen und Wartungsdienste

enviaM liefert den gesamten Bedarf an elektrischer Energie in Niederspannung für Ihren Eigenverbrauch. Wartungsdienste werden nicht angeboten.

### 3. Zahlungsweise

Die Rechnungsstellung erfolgt jährlich zum Ende des Abrechnungsjahres. Während des Abrechnungszeitraumes leistet der Kunde in von enviaM bestimmten, in der Regel gleichen Abständen Abschlagszahlungen. Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dem Kunden die Überweisung oder das Lastschriftverfahren zur Verfügung.

### 4. Lieferantenwechsel

Der Lieferantenwechsel erfolgt unentgeltlich und zügig.

### 5. Haftungs- und Entschädigungsregelungen bei Nichteinhaltung vertraglich vereinbarter Leistungen

Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Stromversorgung ist, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, enviaM von der Leistungspflicht befreit; enviaM haftet in diesen Fällen nicht. Dies gilt nicht, soweit die Unterbrechung auf nicht berechtigten Maßnahmen von enviaM beruht. enviaM wird dem Kunden auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft geben, als sie enviaM bekannt sind oder von enviaM in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.

Etwaige Ansprüche wegen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses kann der Kunde gegen den Netzbetreiber geltend machen. Die Kontaktdaten des Netzbetreibers teilt enviaM dem Kunden auf Anfrage gern mit.

### 6. Informationen zu Verträgen/Kundendienst/Kundenbeschwerden

Auskünfte zu den vertraglichen Regelungen sowie den geltenden Preisen und

aktuellen Angeboten sind telefonisch unter der angegebenen Servicenummer, in unseren Energieläden oder unter [www.enviaM.de](http://www.enviaM.de) erhältlich. Sofern Sie Beanstandungen oder Kritik an unseren Leistungen haben, sind wir gern für Sie da. Wenden Sie sich dazu bitte an: envia Mitteldeutsche Energie AG; Postfach 156052; 03060 Cottbus

#### Für Haushaltkunden:

Telefon: 0800 2 040506, Fax: 0800 2 050607, Kontakt: [www.enviaM.de/Anfrage](http://www.enviaM.de/Anfrage)

#### Für Gewerbe- und Landwirtschaftskunden:

Telefon: 0800 0 522222, Fax: 0800 2 050607, Kontakt: [www.enviaM.de/Geschäftskunden/Anfrage](http://www.enviaM.de/Geschäftskunden/Anfrage)

Sollten wir Ihrer Beschwerde nicht abhelfen, haben Sie als Verbraucher gemäß § 13 BGB nach § 111b EnWG die Möglichkeit der Einleitung eines Schlichtungsverfahrens bei der Schlichtungsstelle Energie e.V.; Friedrichstraße 133; 10117 Berlin; Telefon: 030 2757 2400; Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de); E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de) enviaM ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet. Außerdem können Sie sich als Haushaltskunde an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur wenden. Telefon: 030 22480-500; Telefax: 030 22480-323; Postanschrift: Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur, Postfach 8001, 53105 Bonn; E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

### 7. Hinweise zu Energiedienstleistungen und -effizienzmaßnahmen

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de). Informationen zu solchen Angeboten, Endkunden-Vergleichsprofilen und gegebenenfalls technische Spezifikationen von energiebetriebenen Geräten sowie Kontaktmöglichkeiten zu Einrichtungen, die ebenfalls Angaben über solche Angebote bereitstellen, erhalten Sie auf folgender Internetseite: [www.enviaM.de](http://www.enviaM.de). Weiterführende Informationen erhalten Sie im Internet unter [www.enviaM.de](http://www.enviaM.de) oder telefonisch unter der kostenfreien Servicenummer 0800 2 040506 bzw. der Geschäftskundenhotline 0800 0 522222.