



Richtig ist, wenn
Ihre Kunden bei Ihnen
ein richtig gutes
Gefühl haben.

A/V/E – Die richtigen Dinge richtig tun!





360° POSITIVE KUNDENERFAHRUNG

Die richtigen Prozess-
dienstleistungen, um
Kunden zu gewinnen und
langfristig zu binden

25 Jahre am Markt

50 Kunden bundesweit

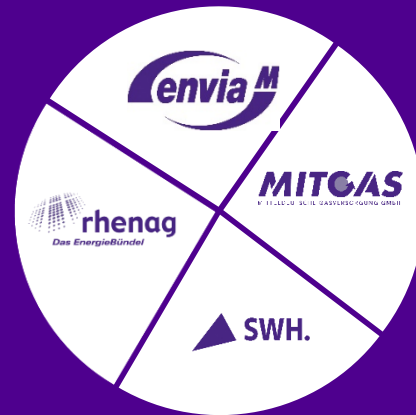
400 Mitarbeiter

14 Azubis

Zertifizierung



Unsere Gesellschafter



Eine Auswahl unserer Kunden



SW
STADTWERKE
SCHWENTINENTAL

Stadtwerke
Ahrensburg GmbH

Stadtwerke
Blankenburg

SWH. EVH

envia
THERM

A/V/E

SWBNetz
Städtische Werke Borna Netz GmbH

MITGAS
MITTELDEUTSCHE GASVERSORGUNG GMBH

envia
M

zev
strom erdgas wärme

rhenag
Das EnergieBündel

Stadtwerke
Heiligenhaus

evd
energieversorgung dortmagen

neander
energie

SAUBER ENERGIE
Ihr Stadtwerke-Verbund

EWV
EINE ENERGIE. EINE REGION.

SWD

erp
Energie für
Rhein Hessen - Pfalz

evm
energieversorgung mittelrhein

KUNDENGEWINNUNG

Nicht die Vorzüge eines Produktes,
sondern der ganz persönliche
Nutzen gewinnt neue Kunden.



KUNDENPROZESSE

Alles, was mit der Abrechnung von Leistungen und der Betreuung von Kunden zu tun hat.



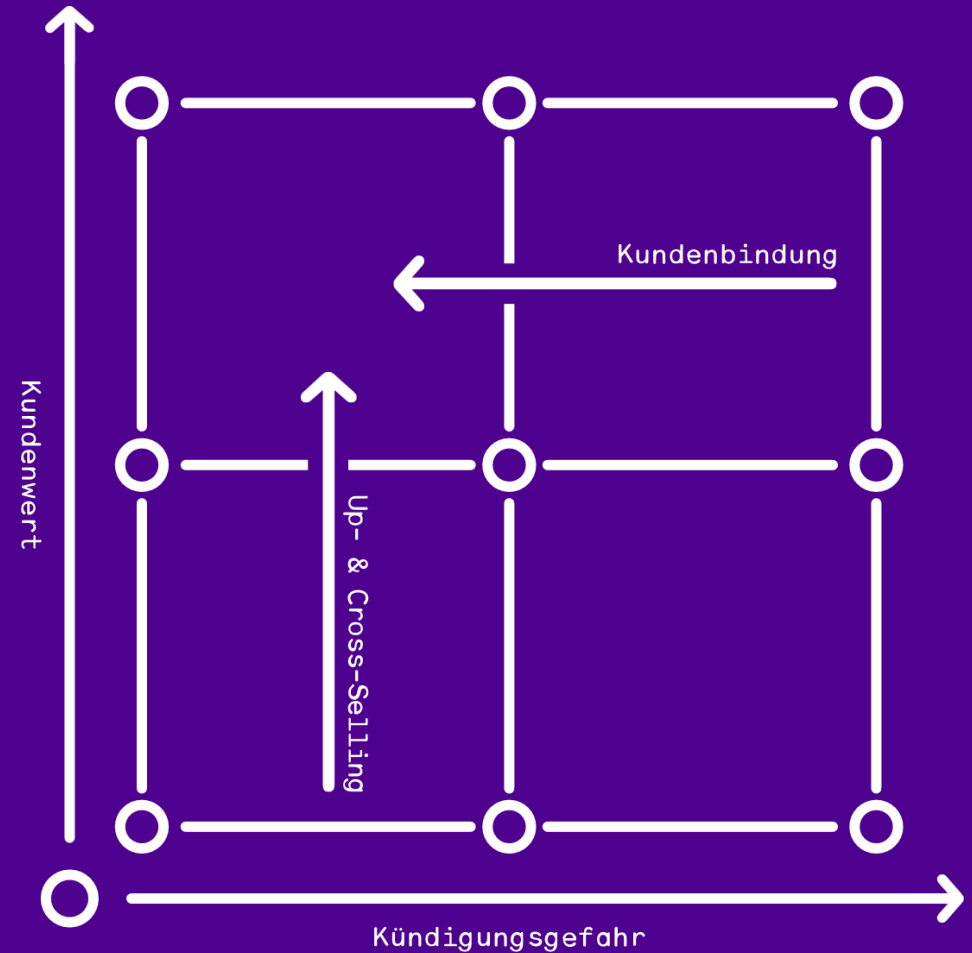
A young couple is sitting at a table, looking at a tablet together. The woman is in the foreground, leaning over the tablet, and the man is behind her, also looking at the screen. They are both smiling. On the table, there is a glass of orange juice, a white mug, and a bowl of cereal. The background is a blurred indoor setting.

KUNDENBINDUNG

Wir sind die „Beziehungspfleger“.
Und das auf allen Kanälen!

KÜNDIGERABWEHR & RÜCKGEWINNUNG

Chronischer Kundenschwund?
Wir haben da mal etwas
für Sie vorbereitet...





ANALYSE & BERATUNG

Wie gut passt Ihr Abrechnungssystem
zu Ihren Anforderungen?
Wir finden es gemeinsam heraus!

SYSTEMMANAGEMENT

Mit Ihrem System kennen wir uns aus.
Sie profitieren von 25 Jahren Erfahrung
in allen am Energiemarkt etablierten
Abrechnungssystemen.





SCHULUNG & COACHING

Das, was wir richtig gut können, geben wir auch gern an Ihr Team weiter.

Voraussetzungen/
Grundlagen

Steffen Hefter
Key Account Manager
+49 345 1324-1405
steffen.hefter@ave-online.de

A/V/E GmbH
Magdeburger Straße 51
06112 Halle (Saale)

www.ave-online.de