

MITGAS und enviaM sind Deutschlands beste regionale Strom- und Gasversorger

Aus Kundensicht gehören MITGAS und enviaM zu den Top-Energieversorgern in Deutschland. Zu diesem Ergebnis kommt die aktuelle Studie „Deutschland-Monitor – Energieversorger“ von Tagesspiegel und ServiceValue. Die Marktforscher gingen der Frage nach, welche Unternehmen mit ihren Angeboten und Leistungen nachhaltig überzeugen und dadurch eine hohe Kundenakzeptanz und -bindung vorweisen können. Das Ergebnis: Die beiden ostdeutschen Energiedienstleister enviaM und MITGAS glänzen jeweils als Branchenprimus ihrer Wertungskategorien „Stromversorger (regional)“ und „Gasversorger (regional)“ und erhalten die Auszeichnung mit dem Prädikat „Beste Energieversorger“.

„Unser Anspruch ist es, unseren Kundinnen und Kunden passgenaue Service-Leistungen und die bestmögliche Beratungsqualität über ein breites Spektrum von Kommunikations- und Informationskanälen zu bieten – das nehmen die Verbraucherinnen und Verbraucher offensichtlich auch so wahr“, freut sich Lutz Lohse, Leiter Vertrieb/Kundenservice bei enviaM.

Für die Befragung holten die Experten von ServiceValue mehr als 19.000 Verbraucherurteile zu 68 Energieversorgungsunternehmen und Marken ein. Dabei wurde erhoben, wie zufrieden die Befragten mit den jeweiligen Versorgern sind. Bewertet wurde die Gesamtzufriedenheit mit den Angeboten und Leistungen von Energieversorgern aus den Kategorien „Gasversorger (bundesweit)“, „Gasversorger (regional)“, „Ökogasanbieter“, „Ökostromanbieter“, „Stromversorger (bundesweit)“ und „Stromversorger (regional)“. In den beiden Kategorien der regionalen Versorger setzten sich enviaM und MITGAS erfolgreich gegen den Wettbewerb durch.

Die Ergebnisse der Untersuchung „Deutschland-Monitor – Energieversorger“ hat der Tagesspiegel am 19. September 2023 veröffentlicht. Einzelheiten zum Untersuchungsdesign und zur Auswertung der Ergebnisse sind [online](#) verfügbar.

Pressekontakt

Evelyn Zaruba
envia Mitteldeutsche Energie AG
T 0371 482 1748
E evelyn.zaruba@enviaM.de
I www.enviam-gruppe.de/presse

Unsere Newskanäle



Hintergrund

Die enviaM-Gruppe ist der führende regionale Energiedienstleister in Ostdeutschland. Der Unternehmensverbund versorgt mehr als 1,3 Millionen Kunden mit Strom, Gas, Wärme und Energie-Dienstleistungen. Zur Unternehmensgruppe mit rund 3.300 Beschäftigten gehören die envia Mitteldeutsche Energie AG (enviaM), Chemnitz, sowie weitere Gesellschaften, an denen enviaM mehrheitlich beteiligt ist. Anteilseigner von enviaM sind mehrheitlich die E.ON SE sowie rund 650 ostdeutsche Kommunen, die direkt oder über Beteiligungsgesellschaften an enviaM beteiligt sind.

Die MITGAS Mitteldeutsche Gasversorgung GmbH handelt mit Erdgas, Bioerdgas und Wärme und bietet Energiedienstleistungen an. Darüber hinaus ist MITGAS Vorlieferant für Stadtwerke der Region. Das MITGAS-Grundversorgungsgebiet erstreckt sich über das südliche Sachsen-Anhalt, Westsachsen und Teile Thüringens. Hauptanteilseigner sind die envia Mitteldeutsche Energie AG mit 75,39 Prozent und die VNG - Verbundnetz Gas Aktiengesellschaft mit 24,6 Prozent.