



enviaM begeistert erneut mit herausragender Servicequalität

Wer einen Energieversorger mit exzellentem Service und hervorragender Kundenbetreuung sucht, ist bei enviaM sehr gut aufgehoben. Bei der Studie „Bester Service 2024“ gehört der führende regionale Energiedienstleister in Ostdeutschland zu den Siegern in der Kategorie „Energieversorger (regional)“ und glänzt mit erstklassiger Beratung. In Kooperation mit der Kölner Ratingagentur ServiceValue und dem IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung kürte das F.A.Z.-Institut enviaM als einen der besten Servicedienstleister des Landes.

„Unser tägliches Bestreben ist es, auf die individuellen Wünsche und Bedürfnisse der Verbraucherinnen und Verbraucher bestmöglich einzugehen. Das uns das gelingt, zeigt sich sowohl in der Loyalität unserer Kundinnen und Kundinnen als auch in ihrer positiven Bewertung unserer Arbeit im Rahmen von Verbraucherumfragen wie dieser. Uns freut es, dass sie mit unserem Service zufrieden sind und uns gern weiterempfehlen“, berichtet Patrick Kather, Vertriebsvorstand der enviaM.

Für die Studie sammelten die Marktforschungsexperten etwa sieben Millionen Nennungen zu rund 8.000 Unternehmen. Mittels des Social-Listening-Verfahrens wurden zwischen dem 1. März 2022 und dem 29. Februar 2024 Aussagen und Textfragmente aus dem Internet zu den Themenbereichen „Produkt und Service“, „Weiterempfehlung“ sowie „Kundenzufriedenheit“ erfasst, gewichtet und ausgewertet. Aus den daraus gewonnenen Punktwerten ergab sich ein branchenbezogenes Ranking für alle untersuchten Unternehmen und Marken. Eine Auszeichnung erhielten diejenigen, die eine überdurchschnittliche Punktzahl in der Gesamtwertung erreichten. Hierbei konnte sich enviaM einmal mehr als einer der besten regionalen Energieversorger behaupten.

Alle Ergebnisse und weitere Informationen zur Studie „Bester Service 2024“ veröffentlichte die Frankfurter Allgemeine Zeitung [online](#).

Pressekontakt

Evelyn Zaruba
envia Mitteldeutsche Energie AG
T 0371 482 1748
E evelyn.zaruba@enviaM.de
I www.enviam-gruppe.de/presse

Unsere Newskanäle



Hintergrund

Die enviaM-Gruppe ist der führende regionale Energiedienstleister in Ostdeutschland. Der Unternehmensverbund versorgt mehr als 1,3 Millionen Kunden mit Strom, Gas, Wärme und Energie-Dienstleistungen. Zur Unternehmensgruppe mit rund 3.300 Beschäftigten gehören die envia Mitteldeutsche Energie AG (enviaM), Chemnitz, sowie weitere Gesellschaften, an denen enviaM mehrheitlich beteiligt ist. Anteilseigner von enviaM sind mehrheitlich die E.ON SE sowie rund 650 ostdeutsche Kommunen, die direkt oder über Beteiligungsgesellschaften an enviaM beteiligt sind.

