

## enviaM und MITGAS sind erneut Digital-Champions

Ob über die eigenen Internetseiten, in sozialen Netzwerken oder mit hilfreichen Applikationen: enviaM und MITGAS sind mit ihrer digitalen Kundenkommunikation erfolgreich. Dafür erhalten die beiden ostdeutschen Unternehmen die begehrte Auszeichnung „Digital-Champion“. In einer Studie fragte das Analyse- und Beratungsinstitut ServiceValue gemeinsam mit der Tageszeitung DIE WELT nach den Erfahrungen von mehr als 286.000 Kunden. Überprüft wurden die digitalen Angebote von 1.421 Unternehmen aus 144 Branchen. Dabei bescheinigten die Befragten enviaM und MITGAS eine ausgezeichnete Kundennähe in der Kategorie „Energieversorger - regional“.

Die Digitalisierung ist allgegenwärtig und sorgt für rasante Entwicklungen. Branchenübergreifend verändern sich dadurch die Ansprüche und Erwartungen an die Kommunikation zwischen Verbraucher und Unternehmen. „Wir möchten unsere Kunden immer genau auf dem Kanal abholen, auf dem er im Alltag kommuniziert. Die digitalen Möglichkeiten dafür sind heutzutage enorm vielfältig. Daraus eine für den Kunden sinnvolle Kombination zu wählen, ist ein stetiger Prozess, den wir permanent prüfen und optimieren. Das positive Urteil freut uns sehr und zeigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind“, sagt Lutz Lohse, Head of Digital der enviaM-Gruppe.

Um die digitale Kundenbegeisterung zu messen, fragten die Experten von ServiceValue zunächst, ob die Studienteilnehmer den Anbieter aus eigener Erfahrung beurteilen können. Danach gaben die Befragten zu Protokoll, ob sie der digitale Service im Internet, im Social-Media-Umfeld und durch Apps überzeugt hat oder nicht. Das Ranking wurde anschließend auf Basis dieser eindeutigen Zustimmung oder Ablehnung erstellt.



## Pressekontakt

Josephine Sönnichsen

**envia** Mitteldeutsche Energie AG

T 0371 482-1737

E [Josephine.Soennichsen@enviaM.de](mailto:Josephine.Soennichsen@enviaM.de)

I [www.enviaM-gruppe.de/presse](http://www.enviaM-gruppe.de/presse)

<https://blog.enviam.de/>

[www.facebook.com/enviaM](https://www.facebook.com/enviaM)

[www.twitter.com/enviaM](https://www.twitter.com/enviaM)

## Hintergrund

Die enviaM-Gruppe ist der führende regionale Energiedienstleister in Ostdeutschland. Der Unternehmensverbund versorgt mehr als 1,3 Millionen Kunden mit Strom, Gas, Wärme und Energie-Dienstleistungen. Zur Unternehmensgruppe mit rund 3.500 Beschäftigten gehören die envia Mitteldeutsche Energie AG (enviaM), Chemnitz, sowie weitere Gesellschaften, an denen enviaM mehrheitlich beteiligt ist. Gemeinsam entwickeln sie das Internet der Energie in Ostdeutschland. Anteilseigner der enviaM sind mehrheitlich die innogy SE sowie rund 650 ostdeutsche Kommunen.

Die MITGAS Mitteldeutsche Gasversorgung GmbH handelt mit Erdgas, Bioerdgas und Wärme und bietet Energiedienstleistungen an. Darüber hinaus ist MITGAS Vorlieferant für Stadtwerke der Region. Das MITGAS-Grundversorgungsgebiet erstreckt sich über das südliche Sachsen-Anhalt, Westsachsen und Teile Thüringens. Hauptanteilseigner sind die envia Mitteldeutsche Energie AG mit 75,39 Prozent und die VNG - Verbundnetz Gas Aktiengesellschaft mit 24,6 Prozent.

