

## enviaM genießt bei Kunden „höchstes Vertrauen“

enviaM-Kunden verlassen sich auf ihren ostdeutschen Energiedienstleister. Zu diesem Ergebnis gelangt das Kölner Beratungs- und Analysehaus ServiceValue in Kooperation mit der WirtschaftsWoche im Rahmen des „Vertrauensrankings 2020“. In der Branchen-Kategorie „Energieversorger – regional“ sichert sich enviaM den ersten Platz und erhält die Auszeichnung „höchstes Vertrauen“. Kein anderer regionaler Energieversorger erreicht im Urteil der Kunden einen besseren Zustimmungswert. „Wir nehmen die Bedürfnisse der Verbraucher ernst. Im Laufe der letzten Monate haben wir gezeigt, dass wir auch in schwierigen Zeiten für unsere Kunden da sind“, sagt Lutz Lohse, Leiter Marketing/Privatkundenprozesse bei enviaM. „Die Auszeichnung durch unsere Kunde freut uns besonders, weil sie unseren Einsatz honoriert und in Vertrauen zurückzahlt.“

Welches Unternehmen genießt bei den Verbrauchern ein besonders hohes Vertrauen? Um dieser Frage auf den Grund zu gehen, sammelten die Forscher im Rahmen einer Online-Befragung insgesamt fast 580.000 Kundenurteile zu 1.911 Unternehmen aus 150 Branchen und werteten sie aus. Jeder Befragte gab dabei an, ob er dem jeweiligen Unternehmen vertraut oder nicht. Auf Grundlage dieser klaren Zustimmung oder Ablehnung ermittelte die Goethe-Universität Frankfurt am Main den Kundenvertrauensindex (KVI). Er zeigt prozentual an, wie viele der Befragten einer Marke vertrauen. Aus den individuellen KVI-Werten errechneten die Wissenschaftler je Branche einen Durchschnitt. Liegt ein Wert oberhalb des Mittelwerts, so bescheinigen die Experten der Marke ein hohes beziehungsweise sehr hohes Kundenvertrauen. Branchengewinner wie enviaM genießen im Vergleich zu ihren Mitbewerbern das höchste Kundenvertrauen.

Das „Vertrauensranking 2020“ wurde von der WirtschaftsWoche (42/2020) veröffentlicht.

### Pressekontakt

Josephine Sönnichsen

**envia** Mitteldeutsche Energie AG

T 0371 482-1737

E [Josephine.Soennichsen@enviaM.de](mailto:Josephine.Soennichsen@enviaM.de)

I [www.enviaM-gruppe.de/presse](http://www.enviaM-gruppe.de/presse)

<https://blog.enviam.de/>

[www.facebook.com/enviaM](https://www.facebook.com/enviaM)



[www.twitter.com/enviaM](https://www.twitter.com/enviaM)  
[www.instagram.com/enviam\\_gruppe/](https://www.instagram.com/enviam_gruppe/)  
[www.linkedin.com/company/envia-mitteldeutsche-energie-ag](https://www.linkedin.com/company/envia-mitteldeutsche-energie-ag)  
[www.xing.com/companies/enviam-gruppe](https://www.xing.com/companies/enviam-gruppe)

### Hintergrund

Die enviaM-Gruppe ist der führende regionale Energiedienstleister in Ostdeutschland. Der Unternehmensverbund versorgt mehr als 1,3 Millionen Kunden mit Strom, Gas, Wärme und Energie-Dienstleistungen. Zur Unternehmensgruppe mit rund 3.300 Beschäftigten gehören die envia Mitteldeutsche Energie AG (enviaM), Chemnitz, sowie weitere Gesellschaften, an denen enviaM mehrheitlich beteiligt ist. Gemeinsam entwickeln sie das Internet der Energie in Ostdeutschland. Anteilseigner der enviaM sind mehrheitlich die E.ON SE sowie rund 650 ostdeutsche Kommunen. Die Anteilseigner sind sowohl unmittelbar als auch mittelbar über Beteiligungsgesellschaften an enviaM beteiligt.

