

enviaM und MITGAS bleiben „Digital Champions“

enviaM und MITGAS wurden für ihre digitale Kundenkommunikation erneut als „Digital-Champions“ ausgezeichnet. In der Kategorie „Energieversorger – regional“ belegen die beiden ostdeutschen Energiedienstleister als Branchengewinner den ersten Platz. Das damit verbundene Gütesiegel basiert auf einer Untersuchung des Analysehauses ServiceValue in Kooperation mit der Tageszeitung DIE WELT. Die Experten beleuchteten 1.570 Anbieter aus 140 Branchen hinsichtlich ihrer digitalen Kundenbegeisterung. „Nicht erst seit den Kontaktbeschränkungen im Zuge der Corona-Pandemie ist uns die digitale Kundennähe ein besonderes Anliegen. Ob per E-Mail, App oder in den sozialen Medien - wir holen die Menschen dort ab, wo sie auch im Alltag kommunizieren. Dazu entwickeln wir unsere Angebote stetig weiter. Die erneute Auszeichnung als ‚Digital-Champions‘ zeigt, dass wir nah an den Kundenwünschen sind“, freut sich Lutz Lohse, Leiter Marketing/Privatkundenprozesse bei enviaM und MITGAS.

Die Untersuchung von ServiceValue und DIE WELT basiert auf über 316.000 Kundenurteilen, die in einer Online-Befragung erhoben wurden. Pro Anbieter oder Marke wurden in der Regel mindestens 200 Bewertungen gesammelt. Die Experten fragten die Verbraucher konkret, ob sie ein bestimmtes Unternehmen aus eigener Erfahrung beurteilen können. War dies der Fall, so gab der Befragte an, ob er von der digitalen Kundennähe begeistert ist oder nicht. Der daraus errechnete Digital Experience Score (DES) bildet die Stärke der digitalen Kundenbegeisterung ab. Der Wert eines einzelnen Anbieters wird anschließend ins Verhältnis zum derzeit höchsten erreichbaren DES gesetzt. Die daraus ermittelten Indexpunktzahlen (maximal 100) dienen als Grundlage des Rankings.

Die Branchensieger der „Digital-Champions“ hat [DIE WELT](#) online veröffentlicht.



Pressekontakt

Josephine Sönnichsen

envia Mitteldeutsche Energie AG

T 0371 482-1737

E Josephine.Soennichsen@enviaM.de

I www.enviaM-gruppe.de/presse

<https://blog.enviam.de/>

www.facebook.com/enviaM

www.twitter.com/enviaM

www.instagram.com/enviam_gruppe/

www.linkedin.com/company/envia-mitteldeutsche-energie-ag

www.xing.com/companies/enviam-gruppe

Hintergrund

Die enviaM-Gruppe ist der führende regionale Energiedienstleister in Ostdeutschland. Der Unternehmensverbund versorgt mehr als 1,3 Millionen Kunden mit Strom, Gas, Wärme und Energie-Dienstleistungen. Zur Unternehmensgruppe mit rund 3.300 Beschäftigten gehören die envia Mitteldeutsche Energie AG (enviaM), Chemnitz, sowie weitere Gesellschaften, an denen enviaM mehrheitlich beteiligt ist. Gemeinsam entwickeln sie das Internet der Energie in Ostdeutschland. Anteilseigner der enviaM sind mehrheitlich die E.ON SE sowie rund 650 ostdeutsche Kommunen. Die Anteilseigner sind sowohl unmittelbar als auch mittelbar über Beteiligungsgesellschaften an enviaM beteiligt.

Die MITGAS Mitteldeutsche Gasversorgung GmbH handelt mit Erdgas, Bioerdgas und Wärme und bietet Energiedienstleistungen an. Darüber hinaus ist MITGAS Vorlieferant für Stadtwerke der Region. Das MITGAS-Grundversorgungsgebiet erstreckt sich über das südliche Sachsen-Anhalt, Westsachsen und Teile Thüringens. Hauptanteilseigner sind die envia Mitteldeutsche Energie AG mit 75,39 Prozent und die VNG - Verbundnetz Gas Aktiengesellschaft mit 24,6 Prozent.

