



## Alle Energieläden der enviaM-Gruppe wieder geöffnet

Die enviaM-Gruppe steht ihren Kunden ab sofort wieder persönlich zur Seite. Die Unternehmensgruppe hat seit 9. Juni 2020 alle Energieläden von enviaM und MITGAS wieder geöffnet.

Die Öffnung der Filialen erfolgte schrittweise. Ein Großteil der Energieläden war bereits am 6. Mai 2020 wieder persönlich erreichbar. Die zuletzt noch geschlossenen Filialen in Cottbus und Herzberg (Brandenburg); Auerbach/Vogtland und Markkleeberg (Sachsen) und Halle/Saale (Sachsen-Anhalt) wurden nun für den Kundenverkehr wieder freigegeben. Dies erfolgt unter bestimmten Auflagen analog der bekannten Regeln im Einzelhandel wie zum Beispiel den vorgeschriebenen Abstands- und Verhaltensregeln, Maskenpflicht und der Anbringung von Virenschutzwänden. Der Energiedienstleister entschied das Vorgehen in Abhängigkeit von aktuellen Entwicklungen in der Corona-Pandemie und von der individuellen Ladengröße und -ausstattung.

enviaM und MITGAS betreiben in Brandenburg, Sachsen und Sachsen-Anhalt 21 Kundenfilialen. Die aktuellen Öffnungszeiten der Filialen können unter folgender Internetseite eingesehen werden. <https://www.enviam.de/privatkunden/meineservices/vorort/enviam-energielaeden>

### **Brandenburg:**

Cottbus, Guben, Herzberg, Lübben, Lauchhammer

### **Sachsen:**

Auerbach/Vogtland, Chemnitz, Grimma, Limbach-Oberfrohna, Markkleeberg, Oschatz, Schwarzenberg, Taucha, Zschopau

### **Sachsen-Anhalt:**

Bitterfeld, Halle/Saale, Hettstedt, Jessen, Köthen, Querfurt, Thale

Die enviaM-Gruppe hatte aufgrund der Corona-Krise seit Mitte März 2020 alle Kundenfilialen geschlossen. Dafür verzeichnete die Unternehmensgruppe während der Corona-Krise einen Anstieg von rund 40 Prozent der telefonischen und postalischen Kundenkontakte und eine Erhöhung der Zugriffe auf den Online Kundenbereich um 20 Prozent. Schwerpunkte der Kundenanliegen waren Rechnungsanfragen, Übermittlung der Zählerstände und Anfragen zu Abschlagszahlungen.



#### Hintergrund:

enviaM-Kunden können nach wie vor das Onlinekonto oder die App des Unternehmens nutzen. Hier können sie ihren Zählerstand melden, Bankdaten ändern, Adressangaben mitteilen, Abschläge anpassen, Vertragsdaten und das aktuelle Produkt einsehen. Die Kunden finden dazu auf der Internetseite <https://www.enviam.de/> weiterführende Informationen. Außerdem gibt es die Möglichkeit, das ebenfalls auf der Internetseite angebotene Kontaktformular auszufüllen. Alternativ steht bei Anliegen die Kundenhotline unter der kostenlosen Rufnummer 0800 2 040506 zur Verfügung. Diese ist Montag bis Freitag von 8 bis 19 Uhr erreichbar.

MITGAS-Kunden können nach wie vor das Onlinekonto des Unternehmens zu nutzen. Die Kunden finden dazu auf der Internetseite <https://www.mitgas.de/> weiterführende Informationen. Außerdem gibt es die Möglichkeit, das ebenfalls auf der Internetseite angebotene Kontaktformular auszufüllen. Alternativ steht bei Anliegen die Kundenhotline unter der kostenlosen Rufnummer 0800 2 660660 zur Verfügung. Diese ist Montag bis Freitag von 8 bis 19 Uhr erreichbar.

Die enviaM-Gruppe ist der führende regionale Energiedienstleister in Ostdeutschland. Der Unternehmensverbund versorgt mehr als 1,3 Millionen Kunden mit Strom, Gas, Wärme und Energie-Dienstleistungen. Zur Unternehmensgruppe mit rund 3.300 Beschäftigten gehören die envia Mitteldeutsche Energie AG (enviaM), Chemnitz, sowie weitere Gesellschaften, an denen enviaM mehrheitlich beteiligt ist. Gemeinsam entwickeln sie das Internet der Energie in Ostdeutschland. Anteilseigner der enviaM sind mehrheitlich die E.ON SE sowie rund 650 ostdeutsche Kommunen. Die Anteilseigner sind sowohl unmittelbar als auch mittelbar über Beteiligungsgesellschaften an enviaM beteiligt.

#### Pressekontakt

Evelyn Zaruba  
Pressesprecherin

**envia** Mitteldeutsche Energie AG

T 0371 482-1748

E [Evelyn.Zaruba@enviaM.de](mailto:Evelyn.Zaruba@enviaM.de)

I [www.enviaM-gruppe.de/presse](http://www.enviaM-gruppe.de/presse)

<https://blog.enviam.de/>

[www.facebook.com/enviaM](http://www.facebook.com/enviaM)

[www.twitter.com/enviaM](http://www.twitter.com/enviaM)

[www.instagram.com/enviam\\_gruppe/](http://www.instagram.com/enviam_gruppe/)

[www.linkedin.com/company/envia-mitteldeutsche-energie-ag](http://www.linkedin.com/company/envia-mitteldeutsche-energie-ag)

[www.xing.com/companies/enviam-gruppe](http://www.xing.com/companies/enviam-gruppe)