

enviaM-Gruppe schließt aufgrund der Corona-Krise erneut alle Kundenfilialen in Brandenburg

Die enviaM-Gruppe schließt aufgrund der Corona-Krise erneut alle Kundenfilialen in Brandenburg. Damit reagiert das Unternehmen auf die neuen Corona-Schutz-Verordnungen der Landesregierung. Die Energieläden von enviaM und MITGAS stellen vom 16. Dezember 2020 bis zum 10. Januar 2021 ihren Betrieb ein, um Kunden und Mitarbeiter vor dem Coronavirus zu schützen. Die beiden Energiedienstleister unterhalten in Brandenburg fünf Kundenfilialen in Cottbus, Guben, Herzberg, Lauchhammer und Lübben.

enviaM-Kunden aus Brandenburg werden gebeten, vorrangig das Onlinekonto oder die App des Unternehmens zu nutzen. Hier können sie ihren Zählerstand melden, Bankdaten ändern, Adressangaben mitteilen, Abschläge anpassen, Vertragsdaten und das aktuelle Produkt einsehen. Die Kunden finden dazu auf der Internetseite <https://www.enviam.de/> weiterführende Informationen. Außerdem gibt es die Möglichkeit, das ebenfalls auf der Internetseite angebotene Kontaktformular auszufüllen. Alternativ steht bei Anliegen die Kundenhotline unter der kostenlosen Rufnummer 0800 2 040506 zur Verfügung. Diese ist Montag bis Freitag von 7 bis 20 Uhr erreichbar.

MITGAS-Kunden aus Brandenburg werden ebenfalls gebeten, vorrangig das Onlinekonto des Unternehmens zu nutzen. Die Kunden finden dazu auf der Internetseite <https://www.mitgas.de/> weiterführende Informationen. Außerdem gibt es die Möglichkeit, das ebenfalls auf der Internetseite angebotene Kontaktformular auszufüllen. Alternativ steht bei Anliegen die Kundenhotline unter der kostenlosen Rufnummer 0800 2 660660 zur Verfügung. Diese ist Montag bis Freitag von 7 bis 20 Uhr erreichbar.



Pressekontakt

Stefan Buscher
Pressesprecher

envia Mitteldeutsche Energie AG

T 0371 482-1744

E Stefan.Buscher@enviaM.de

I www.enviaM-gruppe.de/presse

<https://blog.enviam.de/>

www.facebook.com/enviaM

www.twitter.com/enviaM

www.instagram.com/enviam_gruppe/

www.linkedin.com/company/envia-mitteldeutsche-energie-ag

www.xing.com/companies/enviam-gruppe

Hintergrund

Die enviaM-Gruppe ist der führende regionale Energiedienstleister in Ostdeutschland. Der Unternehmensverbund versorgt mehr als 1,3 Millionen Kunden mit Strom, Gas, Wärme und Energie-Dienstleistungen. Zur Unternehmensgruppe mit rund 3.300 Beschäftigten gehören die envia Mitteldeutsche Energie AG (enviaM), Chemnitz, sowie weitere Gesellschaften, an denen enviaM mehrheitlich beteiligt ist. Gemeinsam entwickeln sie das Internet der Energie in Ostdeutschland. Anteilseigner der enviaM sind mehrheitlich die E.ON SE sowie rund 650 ostdeutsche Kommunen. Die Anteilseigner sind sowohl unmittelbar als auch mittelbar über Beteiligungsgesellschaften an enviaM beteiligt.

