



MITNETZ STROM und MITNETZ GAS bitten Kunden, Onlineservice zu nutzen

MITNETZ STROM und MITNETZ GAS bitten ihre Kunden vorrangig Onlineservices zu nutzen, um Kunden und Mitarbeiter vor einer Verbreitung des Corona-Virus zu schützen.

Zählerstandsmitteilung per online

Mit sofortiger Wirkung werden alle geplanten Vor-Ort-Zählerablesungen eingestellt, bekannt gegebene Ablesetermine werden bis auf Weiteres nicht durchgeführt. Die Kunden werden gebeten, ihre Zählerstände selbst mitzuteilen, wenn sie dazu aufgefordert werden. Die Zählerstände können mittels zugesendeter Ablesekarte online zurückgemeldet werden. Am einfachsten kann die Online-Eingabeseite über Nutzung des QR-Codes auf der Ablesekarte erreicht werden. Alternativ kann die Online-Eingabe über folgende Webadressen erfolgen:

MITNETZ STROM: www.mitnetz-strom.de/zaehlerstand

MITNETZ GAS: www.mitnetz-gas.de/zaehlerstand

Kundenanliegen in den Servicecentern telefonisch oder online

Die Mitarbeiter der Servicecenter der MITNETZ STROM und MITNETZ GAS stehen den Kunden über die Online- und Telefonservices zur Verfügung. Die Unternehmen bitten Kunden, von persönlichen Besuchen der Servicecenter abzusehen, um eine weitere Ausbreitung des Virus zu vermeiden. Die Netzbetreiber bieten auf ihren Internetseiten umfangreiche Services für die Kunden an. Hier können neben der Zählerstandsmitteilung, Schachtschein-/Planauskünfte oder Informationen zu Versorgungsunterbrechungen eingeholt bzw. diese gemeldet werden. Ferner stehen im Download-Center diverse Dokumente, Preislisten und Formulare zur Verfügung.

Die Onlineservices finden die Kunden unter:

MITNETZ STROM: <https://www.mitnetz-strom.de/online-services/>

MITNETZ GAS: <https://www.mitnetz-gas.de/online-services>

Pressekontakt

Evelyn Zaruba
Pressesprecherin
Mitteldeutsche Netzgesellschaft Strom mbH
T 0371 482-1748
E evelyn.zaruba@mitnetz-strom.de
I www.mitnetz-strom.de



Kontaktmöglichkeiten

Die Kunden werden gebeten, ihre Anfragen derzeit möglichst über E-Mail bzw. die Kontaktformulare mitzuteilen.

E-Mail

MITNETZ STROM info@mitnetz-strom.de

MITNETZ GAS service@mitnetz-gas.de

Kontaktformulare

MITNETZ STROM: <https://www.mitnetz-strom.de/kontakt>

MITNETZ GAS: <https://www.mitnetz-gas.de/kontakt>

Servicenummern und Entstörungsnummern (nur bei Störungen)

MITNETZ STROM:

kostenfreie Servicenummer: 0800 2 884400 von Montag bis Freitag: 8:00 bis 18:00 Uhr

kostenfreie Entstörungsnummer: 0800 2 305070 von Montag bis Sonntag: 0:00 bis 24:00 Uhr

Servicenummer für Einspeiser: 034605 291000 von Montag bis Freitag: 8.00 bis 18.00 Uhr

www.mitnetz-strom.de

MITNETZ GAS:

kostenfreie Servicenummer: 0800 2 120120 von Montag bis Freitag: 8:00 bis 18:00 Uhr

kostenfreie Entstörungsnummer: 0800 2 200922 von Montag bis Sonntag: 0:00 bis 24:00 Uhr

www.mitnetz-gas.de

Hintergrund

Die Mitteldeutsche Netzgesellschaft Strom mbH (MITNETZ STROM) mit Sitz in Kabelsketal ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der envia Mitteldeutsche Energie AG (enviaM). Als größter regionaler Verteilnetzbetreiber in Ostdeutschland ist MITNETZ STROM unter anderem für Planung, Betrieb und Vermarktung des enviaM-Stromnetzes verantwortlich. Das durch die MITNETZ STROM betreute Stromverteilnetz hat eine Länge von rund 74.000 Kilometern und erstreckt sich über Teile der Bundesländer Brandenburg, Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen.

Die Mitteldeutsche Netzgesellschaft Gas mbH (MITNETZ GAS) mit Sitz in Kabelsketal ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der MITGAS Mitteldeutsche Gasversorgung GmbH (MITGAS). Als Verteilnetzbetreiber ist MITNETZ GAS für Planung, Betrieb und Vermarktung der gepachteten Netze verantwortlich. Die Gasnetze haben eine Gesamtlänge von rund 7.000 Kilometern und erstrecken sich über Teile der Bundesländer Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen und Brandenburg.